

PŘEPRAVNÍ A TARIFNÍ VĚSTNÍK

Povinně zveřejňované informace na základě právních předpisů



Číslo 17-18/2013, ročník LXIX.

24. dubna 2013

Vydává Ministerstvo dopravy

ISSN 1805-9864

Oddíl A: Železnice – věci přepravní a tarifní	2
Jednotný železniční kurz č. 5/2013 (ČD Cargo, a.s.)	2
Jednotný železniční kurz č. 3/2013 (ČD, a. s.)	3
Jednotný směnný kurz č. 1/2013 (ČD, a. s.)	3
Akviziční slevy: Pochod Praha – Prčice 2013 (ČD, a.s.)	4
Akviziční slevy: Sleva na základě telemarketingu (ČD, a.s.)	5
Oddíl H: Oznámení jen pro služební potřebu	6
Přehled ztracených a odcizených jízdních dokladů v měsíci březnu 2013 (ČD, a.s.)	6
Oddíl S: Soukromí dopravci	9
Smluvní přepravní podmínky LEO Express a.s. pro veřejnou osobní železniční dopravu	9



Oddíl A: Železnice – věci přepravní a tarifní

Jednotný železniční kurz č. 5/2013 (ČD Cargo, a.s.)

S účinností **od 7. března 2013** vyhlášíme pro oblast ČD Cargo, a.s., Jednotný železniční kurz č. 5/2013.

Stát	Měnová jednotka	Kurz pro přepočet cizí měna → CZK	Kurz pro přepočet CZK → cizí měna
Dánsko	1 DKK	3,49 CZK	
EMU – EURO	1 EUR	26,02 CZK	23,80 CZK
Maďarsko	100 HUF	8,70 CZK	
MMF – ZPČ	1 XDR	30,12 CZK	
Polsko	1 PLN	6,30 CZK	
Švédsko	1 SEK	3,12 CZK	
Švýcarsko	1 CHF	21,19 CZK	
Ukrajina	1 UAH	2,58 CZK	

JŽK bude použit pro přepočet hodnoty všech plnění (včetně tarifních hodnot), které jsou primárně stanoveny v jiné měně (kalkulační měna, např. EUR), než ve které je cena všech těchto plnění se zákazníkem sjednána pro účely fakturace (fakturační měna, např. Kč), nestanoví-li ujednání se zákazníkem pro dané plnění jinak.

Platnost JŽK je stanovena na dobu do vydání nového JŽK.

Při přepočtu měn, které nejsou uvedeny výše, se použije aktuální denní kurz ČNB, popř. při přepočtu měn, jejichž kurz ČNB ve svých kurzovních lístcích neuvádí, avšak mohou se vyskytovat jako tarifní měna v mezinárodních železničních přepravách, bude použit pro výše uvedené účely kurz EUR, které vyhláší jejich ústřední banky.

Uplynutím dne 6. března 2013 pozbývá platnosti JŽK č. 4/2013.

Jednotný železniční kurz a další informace naleznete také na <http://kurzy.cdcargo.cz>.

V Olomouci 6. března 2013

Ing. Sylva Kubátová, v. r.
Ředitelka OPT Olomouc
ČD Cargo, a.s.

(vyřizuje: Ing. Libor Zajíček, tel.: 602 540 272, č.j.: 37/2013/OPT/10)

Jednotný železniční kurz č. 3/2013 (ČD, a. s.)

S účinností **od 1. dubna 2013** vyhlašujeme pro oblast Českých drah, a.s., Jednotný železniční kurz č. 3/2013.

EMU – EURO	100 EUR	2 630,00 CZK
Švýcarsko	100 CHF	2 150,00 CZK
Polsko	100 PLN	628,00 CZK
USA	100 USD	2 040,00 CZK
MMF – ZPČ	100 XDR	3 060,00 CZK

Uplynutím dne 31. března 2013 pozbývá platnost JŽK č. 2/2013.

Jednotný železniční kurz a další informace naleznete také na <http://www.cd.cz/opt>.

V Olomouci 29. března 2013

Ing. Jan Žák, v. r.
Ředitel OPT Olomouc
České dráhy, a.s.

(vyřizuje: Ing. Richard Farník, tel.: 972 749 304, čj.: OPT-11/2013-sekr.)

Jednotný směnný kurz č. 1/2013 (ČD, a. s.)

S účinností **od 12. dubna 2013** vyhlašuji kurz 1 EUR = 25 Kč. Tento kurz slouží k přepočtu částek plateb provedených u vybraných průvodčích ve vlaku a ve vybraných pokladnách UNIPOK v měně EUR. Tento kurz je platný do vyhlášení kurzu nového.

Směnný kurz a další informace naleznete také na <http://www.cd.cz/opt>.

V Olomouci 8. dubna 2013

Ing. Jan Žák, v. r.
Ředitel OPT Olomouc
České dráhy, a.s.

(vyřizuje: Ing. Richard Farník, tel.: 972 749 304, čj.: OPT-12/2013-sekr.)

Akviziční slevy: Pochod Praha – Prčice 2013 (ČD, a.s.)

U příležitosti konání 48. ročníku dálkového pochodu Praha – Prčice dne 18. května 2013 vyhlašuji v souladu s čl. 11 Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (tarif TR 10) akviziční slevu pro účastníky pochodu **Celodenní jízdenka - region Středočeský/Prčice** s těmito podmínkami:

- jednodenní síťová jízdenka s prvním dnem platnosti 18. května 2013 platná do 02:00 hodin dne 19. května 2013 ve 2. vozové třídě všech vlaků ČD ve vymezeném obvodu (viz dále),
- doklad je vystavován pouze pro jednoho cestujícího za cenu **149 Kč**,
- doklad platí ve vymezeném obvodu platnosti krajské síťové jízdenky Celodenní - region Středočeský na těchto tratích:

Vymezený obvod platnosti, trať
010 Kolín – Přelouč, 011, 012, 014, 020 Velký Osek – Chlumec n. C., 060, 061 Nymburk hl. n. – Kopidlno, 062, 063, 064 Mladá Boleslav hl. n. – Dolní Bousov, 070, 071, 072 Lysá n. L. – Štětí, 074, 076, 080 Bakov nad Jizerou – Doksy, 090 Kralupy n. V. – Roudnice n. L., 091, 092, 093, 094, 095 Vraňany - Straškov, 096, 110 Kralupy n. V. – Louny, 111, 114 Louny – Postoloprty, 120 Praha – Rakovník, 121, 122, 123 Žatec – Postoloprty, 124 Lužná u Rakovníka - Žatec, 126 Rakovník - Louny, 161 Rakovník – Blatno u Jesenice, 162 Rakovník – Kralovice u Rakovníka, 170 Beroun – Kařez, 171, 172, 173, 174, 200 Zdice – Písek, 203 Březnice – Blatná, 204, 210, 212, 220 Benešov u Prahy – Tábor, 221, 222, 223, 230 Kolín – Světlá n. S., 231, 232, 235, 236.

- jednorázový doplatek do 1. vozové třídy se vypočte dle čl. 251 tarifu TR 10 nebo lze v 1. vozové třídě jízdenku použít se síťovým časovým doplatkem do 1. vozové třídy na nepřenositelné In-kartě dle čl. 175 - 180 tarifu TR 10,
- nárok na tuto akviziční slevu se neprokazuje.

Předprodej **Celodenních jízdenek - region Středočeský/Prčice** bude zahájen u všech pokladních přepážek ČD dne 1. května 2013. Dne 18. května 2013 bude možno zakoupit tyto jízdenky i u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku (přirážka/manipulační přirážka dle Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou osobní dopravu). Prodej Celodenních jízdenek - region Středočeský/Prčice u pokladních přepážek i ve vlaku bude ukončen v 12:00 hodin dne 18. května 2013.

Ostatní podmínky dle tarifu TR 10 a SPPD platí v plném rozsahu (cestující kteří nebudou odbaveni jízdním dokladem Celodenní jízdenka - region Středočeský/Prčice budou odbaveni standardně za jízdné, na které prokáží nárok, cestující z míst mimo výše vymezenou oblast si mohou zakoupit do styčné stanice jízdní doklad za jízdné, na které prokáží nárok). Cestující jedoucí v posilových vlacích do Prahy hl. n. a Prahy Vršovic rozdíl jízdného nedoplácejí.

V Praze dne 8. dubna 2013

Bc. Roman Šulc v. r.
z p. ředitele Odboru produktů a cenotvorby
České dráhy, a.s.

(vyřizuje: Libuše Říhová, tel.: 972 232 506, čj.: ČD GR 56 108/2013 – O 28/2)

Akviziční slevy: Sleva na základě telemarketingu (ČD, a.s.)

S účinností od 1. května vstupuje v platnost akviziční sleva na pořízení In-karet s vyjmenovanými aplikacemi za těchto podmínek:

1. Nárok na akviziční slevu lze uplatnit v období od 1. května 2013 do 10. června 2013.
2. Sleva bude přiznána na základě jedinečného slevového kódu, který zákazník získá do 31. 5. 2013 na kontaktním centru ČD, a.s., buď na základě telefonického rozhovoru, nebo emailové komunikace a sdělení pokladníkovi při podání žádosti.
3. Sleva se přizná při žádosti o novou nebo pokračovací In-kartu, nepřizná se při dokoupení aplikací do hotové In-karty.
4. Podmínkou přiznání akviziční slevy je vyplnění emailové adresy a poskytnutí souhlasu se zasíláním informačních nabídek na žádosti o vydání In-karty.
5. O In-kartu za zlevněnou cenu lze požádat u kterékoliv pokladní přepážky ČD standardním způsobem dle tarifu TR 10.
6. První den platnosti aplikace na In-kartě, objednané v uvedeném období, může zákazník stanovit v rámci standardního předprodeje.
7. Ceník aplikací s akviziční slevou:

		1 rok	3 roky	3 měsíce
IN 25 % START	1/1, 1/2, 1/4			99 Kč
IN 25 % 1/1	Cestující 15-26		290 Kč	
	Cestující 26+	350 Kč	890 Kč	
IN 25 % 1/2	Cestující -15		290 Kč	
IN 50 %	Cestující 15-26	1 190 Kč		
	Cestující 26+	2 690 Kč		
	Důchodce	440 Kč	1 190 Kč	
IN Senior	Cestující 70+	1 190 Kč		

Účinnost této vyhlášky končí 10. června 2013.

V Praze dne 8. dubna 2013

Bc. Roman Šulc v. r.
v z. ředitelky Odboru produktů a cenotvorby
České dráhy, a.s.

(vyřizuje: Libuše Říhová, tel.: 972 232 506, čj.: ČD GR 56 370/2013 – O 28/2)

Oddíl H: Oznámení jen pro služební potřebu

Přehled ztracených a odcizených jízdních dokladů v měsíci březnu 2013 (ČD, a.s.)

Byly nahlášeny ztráty a odcizení těchto In-karet s nahanou aplikací železniční průkazka:

Číslo karty	Příjmení a jméno	Vztah držitele k ČD	Evidenční místo
1 114 240	ADAMŮ Marcela	rodinný příslušník důchodce či zemřelého	533001 - ECJV
1 001 258 254	ADLEROVÁ Veronika	zaměstnanec ČD	460501 - VDOD Ústí nad Labem
1 251 463	BÁRTOVÁ Jitka	zaměstnanec ČD	422584 - DKV Brno
1 314 534	BASTIÁN Lukáš	rodinný příslušník zaměstnance ČD	800169 - Generální ředitelství ČD
1 435 249	BASTIÁNOVÁ Tereza	rodinný příslušník zaměstnance ČD	800169 - Generální ředitelství ČD
1 195 368	BENDA Linhart	zaměstnanec (ext. firmy)	533000 - ČDC PJ Brno
1 140 958	BERGMANN Václav	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 206 864	BERKOVÁ Miroslava	zaměstnanec (ext. firmy)	991509 - DZ a.s., ŽP Plzeň
2 001 073 961	BERNÁTOVÁ Marie	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 001 002 058	BOREČEK Jan	zaměstnanec (ext. firmy)	991489 - SŽDC, SS západ
1 318 501	BOZDĚK Přemysl	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	914222 - SŽDC, OŘ Praha
1 001 262 546	BŘEZINOVÁ Hana	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	914222 - SŽDC, OŘ Praha
1 236 784	BURJETA Josef	rodinný příslušník zaměstnance ČD	451005 - KCOD Olomouc
1 001 017 935	BURSOVÁ Simona	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	914222 - SŽDC, OŘ Praha
1 001 593 676	CRLÍK Zdeněk	zaměstnanec ČD	422584 - DKV Brno
1 201 051	CZIBOR Jan	zaměstnanec (ext. firmy)	919312 - SŽDC, OŘ Olomouc
1 122 899	ČEPKOVÁ Alena	rodinný příslušník důchodce či zemřelého	533001 - ECJV
1 105 910	ČERNÝ Karel	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 315 785	DLOUHÁ Vendula	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	991703 - DPOV, a.s.
1 313 704	DVOŘÁKOVÁ Nikola	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 001 011 819	ELIŠKA Viktor	student ČD	997002 - ČDs
1 235 334	FIALOVÁ Jolana	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	918983 - SŽDC, OŘ Ostrava
1 184 697	FILIPIOVÁ Marie	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
2 001 239 747	FOLTERA Petr	zaměstnanec (ext. firmy)	991562 - ČD IS
1 003 616	FRIDRICH Tomáš	zaměstnanec ČD	424515 - ZC Česká Třebová
1 293 991	FUNDÁKOVÁ Lucie	rodinný příslušník důchodce či zemřelého	533001 - ECJV
1 175 654	GABRIŠ Jan	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 001 249 049	GOTTWALD Martin	zaměstnanec (ext. firmy)	917340 - SŽDC, OŘ Hradec Králové
1 173 644	GRÁCEROVÁ Zdeňka	rodinný příslušník důchodce či zemřelého	533001 - ECJV
1 315 738	GURECKÝ David	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	918983 - SŽDC, OŘ Ostrava
1 297 916	GYŮREOVÁ Agáta	rodinný příslušník zaměstnance ČD	423616 - DKV Olomouc
1 304 126	GYŮREOVÁ Jana	rodinný příslušník zaměstnance ČD	423616 - DKV Olomouc
1 164 460	HAVELKA Josef	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 159 702	HEJNÝ Vladimír	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 060 818	HLINĚNÝ Bohumil	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 099 473	HORÁČKOVÁ Viera	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 189 125	HORÁKOVÁ Stanislava	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 195 225	HUBÁČEK Jaroslav	zaměstnanec ČD	423616 - DKV Olomouc
1 026 038	CHARVÁT Ivo	rodinný příslušník zaměstnance ČD	800169 - Generální ředitelství ČD
1 001 015 735	CHARVÁTOVÁ Blanka	zaměstnanec ČD	800169 - Generální ředitelství ČD
1 307 816	CHLOUBA Filip	rodinný příslušník zaměstnance ČD	460402 - VDOD Karlovy Vary
2 001 155 637	CHORKOVSKÁ Naděžda	zaměstnanec (ext. firmy)	511000 - ČDC GŘ Praha
1 313 421	CHROMÁ Lenka	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 216 967	INDRUCH František	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 082 495	JANEČEK Alois	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 196 818	JANUŠ Jiří	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	919312 - SŽDC, OŘ Olomouc
1 305 442	JAROŠOVÁ Vendula	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	531000 - ČDC PJ Ostrava
1 001 056 865	JELÍNKOVÁ Božena	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 308 929	KAFKA David	rodinný příslušník zaměstnance ČD	442004 - KCOD České Budějovice

1 287 337	KALUPOVÁ Irena	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	998005 - DÚ Praha
1 293 934	KARAS Tomáš	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	918983 - SŽDC, OŘ Ostrava
4 001 169 428	KOHOUTOVÁ Štěpánka	rodinný příslušník důchodce či zemřelého	533001 - ECJV
1 219 940	KOCHRDA Josef	zaměstnanec (ext. firmy)	913042 - SŽDC, OŘ Plzeň
1 166 797	KOLOMPÁR Karol	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 183 792	KOMÍNOVÁ Eva	rodinný příslušník důchodce či zemřelého	533001 - ECJV
1 182 782	KOŇAŘÍKOVÁ Zdeňka	rodinný příslušník zaměstnance ČD	423616 - DKV Olomouc
1 231 625	KONEČNÁ Jana	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 001 215 371	KOPRAJDA Luboš	zaměstnanec (ext. firmy)	531000 - ČDC PJ Ostrava
1 187 448	KOVÁŘ Jaromír	zaměstnanec (ext. firmy)	532000 - ČDC PJ Olomouc
1 001 217 623	KOVÁŘÍK Jiří	zaměstnanec ČD	448001 - KCOD Pardubice
1 224 769	KRÁL Igor	zaměstnanec ČD	420919 - DKV Praha
1 001 299 498	KRÁL Václav	zaměstnanec ČD	423111 - DKV Plzeň
1 086 737	KREDBA Josef	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 001 300 135	KROPÁČ Jan	rodinný příslušník zaměstnance ČD	461301 - VDOD Ostrava
1 001 008 189	KUBÁŇ Ivan	zaměstnanec ČD	421214 - DKV Česká Třebová
1 001 259 364	KUBRTOVÁ Jaroslava	zaměstnanec ČD	800169 - Generální ředitelství ČD
1 001 220 930	KUČERA Ivan	zaměstnanec (ext. firmy)	991562 - ČD IS
2 001 219 496	KUNDRÍK Pavel	zaměstnanec (ext. firmy)	511000 - ČDC GŘ Praha
1 025 674	KYNTNEROVÁ Gabriela	rodinný příslušník zaměstnance ČD	420919 - DKV Praha
1 001 303 449	KYSELOVÁ Monika	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 173 289	LIFKOVÁ Eva	rodinný příslušník důchodce či zemřelého	533001 - ECJV
1 210 119	LUZUM Ladislav	zaměstnanec (ext. firmy)	913042 - SŽDC, OŘ Plzeň
1 438 861	MÁCA Martin	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 131 977	MACKOVÝCH Jan	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 001 306 441	MALÍK Ondřej	rodinný příslušník zaměstnance ČD	420919 - DKV Praha
1 233 515	MARIKOVEC Miroslav	zaměstnanec (ext. firmy)	531000 - ČDC PJ Ostrava
1 286 191	MARTÍNKOVÁ Iveta	rodinný příslušník zaměstnance ČD	441006 - KCOD Praha
1 001 306 277	MASNOTA Marek	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	532000 - ČDC PJ Olomouc
1 213 687	MIČULKA Zdeněk	zaměstnanec (ext. firmy)	991463 - SŽDC, SS východ
1 001 308 129	MIKEŠOVÁ Lucie	rodinný příslušník zaměstnance ČD	420919 - DKV Praha
1 001 436 104	MODRIANSKÁ Jarmila	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	915518 - SŽDC, OŘ Ústí nad Labem
1 001 016 982	MÖLLER Tomáš	student ČD	997002 - ČDs
1 204 018	MORAVEC Karel	zaměstnanec (ext. firmy)	914222 - SŽDC, OŘ Praha
1 242 864	NĚMCOVÁ Eva	zaměstnanec (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 001 264 464	NĚMCOVÁ Květa	zaměstnanec (ext. firmy)	991513 - ČD Telematika Praha
1 107 762	NOBSTOVÁ Jaroslava	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 024 028	ŇORKOVÁ Kateřina	rodinný příslušník zaměstnance ČD	461004 - VDOD Brno
1 023 592	NOVÁKOVÁ Jana	rodinný příslušník zaměstnance ČD	423111 - DKV Plzeň
1 076 024	NOVOTNÁ Ludmila	rodinný příslušník důchodce či zemřelého	533001 - ECJV
1 106 255	NOŽIČKA Slavomír	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 016 988	PALUS Jakub	student ČD	997002 - ČDs
1 001 005 730	PANTŮČEK Karel	rodinný příslušník zaměstnance ČD	460600 - VDOD Liberec
1 001 236 778	PETRÁŠ Karel	zaměstnanec ČD	451005 - KCOD Olomouc
2 001 301 152	PIVOKONSKÝ Matěj	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	917340 - SŽDC, OŘ Hradec Králové
1 215 556	PLHAL Pavel	zaměstnanec ČD	422584 - DKV Brno
1 191 477	PLOCEK Jan	zaměstnanec ČD	800169 - Generální ředitelství ČD
1 084 089	POLÁK Zdeněk	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 007 233	POSPÍŠILOVÁ Anna	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	991562 - ČD IS
1 001 259 416	POSPÍŠILOVÁ Lenka	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	991562 - ČD IS
2 001 112 569	PULCMAN Karel	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 009 134	RIESNER Karel	zaměstnanec (ext. firmy)	917340 - SŽDC, OŘ Hradec Králové
2 001 296 901	ŘEHÁKOVÁ Anna	rodinný příslušník zaměstnance ČD	420919 - DKV Praha
1 186 819	ŘEZÁČ Karel	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	538000 - ČDC PJ Plzeň
2 001 310 405	ŘÍHA Mikuláš	rodinný příslušník zaměstnance ČD	420919 - DKV Praha

1 216 104	ŘIHÁČKOVÁ Marta	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 222 498	SIGMUNDOVÁ Mirka	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 232 245	SMETKOVÁ Ivana	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	919312 - SŽDC, OŘ Olomouc
1 243 512	SOCHOROVÁ Iveta	zaměstnanec ČD	460808 - VDOD Pardubice
5 001 257 490	STACHO Martin	zaměstnanec (ext. firmy)	918983 - SŽDC, OŘ Ostrava
1 001 236 851	STANĚK Bohumír	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 217 370	STANĚK Jaroslav	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	913042 - SŽDC, OŘ Plzeň
1 299 566	STANKOVIČ Lukáš	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 001 146 373	STILLER Zdenek	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 316 052	SULÁNSKÁ Barbora	rodinný příslušník zaměstnance ČD	800169 - Generální ředitelství ČD
1 017 036	SUSZKA Jakub	student ČD	997002 - ČDs
1 008 927	SYKORA Samuel	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	914222 - SŽDC, OŘ Praha
1 205 102	SZELIGA Lubomír	zaměstnanec ČD	423616 - DKV Olomouc
2 001 306 717	ŠČUROVÁ Karolina	rodinný příslušník zaměstnance ČD	444000 - KCOD Karlovy Vary
1 433 769	ŠEJBLOVÁ Dana	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	914222 - SŽDC, OŘ Praha
1 001 302 763	ŠILEROVÁ Tereza	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	914222 - SŽDC, OŘ Praha
1 001 238 836	ŠINDELÁŘOVÁ Lea	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	522000 - ČDC SOKV Ústí nad Labem
1 072 884	ŠTĚPÁNOVÁ Stanislava	rodinný příslušník důchodce či zemřelého	533001 - ECJV
1 001 225 995	ŠTROSOVÁ Ivana	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	915518 - SŽDC, OŘ Ústí nad Labem
1 001 124 699	ŠURÝN Josef	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 318 830	ŠVÁB Miroslav	zaměstnanec ČD	423111 - DKV Plzeň
1 107 623	ŠVARC Ladislav	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 118 660	ŠVARCOVÁ Eva	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 251 683	ŠVERMA Jakub	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	998005 - DÚ Praha
1 018 221	ŽÁPAL František	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 029 505	ŽÁPALOVÁ Františka	rodinný příslušník důchodce či zemřelého	533001 - ECJV
1 211 714	TESAŘOVÁ Anna	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	918983 - SŽDC, OŘ Ostrava
1 001 303 834	TIHELKOVÁ Michaela	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	533000 - ČDC PJ Brno
1 196 166	TOMALA Josef	zaměstnanec (ext. firmy)	918983 - SŽDC, OŘ Ostrava
1 258 701	TOMÁŠEK Petr	zaměstnanec (ext. firmy)	914222 - SŽDC, OŘ Praha
1 434 918	TUNYS Pavel	zaměstnanec (ext. firmy)	532000 - ČDC PJ Olomouc
1 221 641	UHER Vlastimil	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 293 597	VACKOVÁ Klára	rodinný příslušník zaměstnance ČD	422584 - DKV Brno
1 190 459	VÁLEK Jiří	rodinný příslušník důchodce či zemřelého	533001 - ECJV
1 132 320	VALÍČKOVÁ Věra	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
2 001 311 315	VANCLOVÁ Kristýna	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	917340 - SŽDC, OŘ Hradec Králové
1 011 566	VENZAROVÁ Dita	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	917340 - SŽDC, OŘ Hradec Králové
1 225 443	VESELÁ Ludmila	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	910014 - SŽDC, OŘ Brno
1 250 611	VISINGEROVÁ Monika	rodinný příslušník zaměstnance ČD	461004 - VDOD Brno
1 088 452	VONDRÁKOVÁ Jiřina	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV
1 001 298 218	VŠETULA Ivo	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	917340 - SŽDC, OŘ Hradec Králové
1 618 367	WISZCZOR David	rodinný příslušník zaměstnance (ext. firmy)	531000 - ČDC PJ Ostrava
1 024 836	ZÁLEŠÁK Radek	zaměstnanec ČD	420919 - DKV Praha
1 312 044	ZAZVONIL Jan	rodinný příslušník zaměstnance ČD	420919 - DKV Praha
1 300 420	ZELENKA Jakub	rodinný příslušník zaměstnance ČD	800169 - Generální ředitelství ČD
1 119 415	ZLÁMAL Miroslav	důchodce či zemřelý	533001 - ECJV

Tyto In-karty s nahanou aplikací ŽP považují za neplatné. Pokud zjistíte použití těchto In-karet s nahanou aplikací ŽP, odeberte je a informujte odbor odměňování a benefitů GR ČD.

V Praze dne 5. dubna 2013

Mgr. Jan Čermák, v. r.
ředitel odměňování a benefitů
ČD, a.s.

(vyřizuje: Šárka Pupíková, tel.: 972 232 398, č.j.: 56 372/13 - 0 9)

**Smluvní přepravní podmínky LEO Express a.s.
pro veřejnou osobní železniční dopravu**

Schváleno dne: 8. 4. 2013

Účinnost od: 22. 4. 2013

schválil

Leoš Novotný, v. r.
předseda představenstva

ověřil

Martin Jagoš, v. r.
komerční ředitel

Obsah	Str.
Vysvětlení zkratk a pojmů pro účely těchto SPPL	3
Oddíl I. Úvodní ustanovení	5
Článek 1 Rozsah platnosti	5
Oddíl II. Převprava cestujících	5
Článek 2 Převpravní smlouva o převpravě osob	5
Článek 3 Služby poskytované cestujícím	7
Článek 4 Práva a povinnosti cestujících	8
Článek 5 Porušení převpravních podmínek cestujícím	10
Článek 6 Jízdní doklad a jeho náležitosti	13
Článek 7 Návratky jízdného	15
Článek 8 Uplatnění nároků z převpravní smlouvy o převpravě osob	18
Článek 9 Převprava dětí	19
Článek 10 Převprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a převprava osob na ortopedickém vozíku	20
Článek 11 Převprava živých zvířat za doprovodu cestujících	22
Oddíl III. Převprava zavazadel	22
Článek 12 Obecná ustanovení	22
Článek 13 Bližší podmínky převpravy zavazadel	23
Oddíl IV. Závěrečná ustanovení	24
Článek 14 Stížnosti a podněty	24
Článek 15 Zranění, poškození nebo zničení věci cestujících	25
Článek 16 Ztráty a nálezy	25
Článek 17 Časová platnost SPPL	26

Vysvětlení zkratk a pojmů pro účely těchto SPPL

- **internetový rezervační systém LE** – systém pro rezervaci a prodej jízenek provozovaný na internetové adrese www.le.cz,
 - **LE** – LEO Express a.s.,
 - **PTV** – Převážní a tarifní věstník Ministerstva dopravy,
 - **SŽDC, s.o.** – Správa železniční dopravní cesty, státní organizace,
 - **tarif LE** – tarif LEO Express, a.s. pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel,
 - **ZTP** – průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví,
 - **ZTP/P** – průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod,
 - **ŽST** – železniční stanice.
-
- **jízdné** – cena za přepravu cestujícího ze stanice nástupní do stanice výstupní dle platného tarifu LE,
 - **jízdní doklad** – doklad prokazující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění; jízdní doklad tvoří jízdenka s místenkou,
 - **skupinový jízdní doklad** – jízdní doklad, vystavený na základě objednávky zaslané na obchodní oddělení LE, lze využít pro: minimálně 10 osob pro třídu economy, minimálně 10 osob pro třídu business a minimálně 6 osob pro třídu premium,
 - **kreditní systém** – systém, v rámci kterého může cestující provádět úhradu jízdného a nákup dalšího sortimentu internetového rezervačního systému LE a palubních služeb ve vozidlech LE pomocí tzv. kreditů,
 - **místenka** – doklad prokazující oprávněnost nároku cestujícího na konkrétní místo v konkrétním vlakovém spoji a v konkrétním vozidle LE,
 - **návratek jízdného** – jízdné, které se oprávněnému cestujícímu vrací na základě jeho uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob; návratek jízdného může být i ve formě tzv. kreditů,
 - **nástupní stanice** – železniční stanice, ve které cestující nastupuje do vozidla LE a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu,
 - **nepřenosný jízdní doklad** – jízdní doklad, na kterém jsou uvedeny údaje cestujícího (číslo průkazu, na základě kterého se jízdní doklad vystavil) a který jako jediný smí tento jízdní doklad použít,

- **pověřená osoba LE** – stevard/ka vozidla LE nebo jiná osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, která se prokáže služebním průkazem LE,
- **přenosný jízdní doklad** – jízdní doklad na kterém nejsou uvedeny údaje cestujícího (číslo průkazu, na základě kterého se jízdní doklad vystavil); tento jízdní doklad může použít kterýkoliv cestující, který jej předložil,
- **přepravní smlouva o přepravě osob** – závazkový právní vztah uzavřený mezi LE a cestujícím na základě platného PŘ, tarifu LE a SPPL, jehož obsahem je zejména závazek LE přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice výstupní spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat SPPL a zaplatit jízdné dle tarifu LE,
- **přirážka k jízdnému** – částka, kterou je cestující povinen uhradit za to, že porušuje ustanovení těchto SPPL,
- **srážka** – částka, o kterou se sníží vyplacený návratek jízdného v případech, ve kterých cestující uplatňuje práva z přepravní smlouvy o přepravě osob z důvodů, které jsou na jeho straně; srážka je uplatňována v souladu s PŘ jako oprávněná výše nákladů, které LE v souvislosti s uplatněním práva z přepravní smlouvy nese,
- **vnitrostátní veřejná osobní železniční doprava** – veřejná osobní železniční doprava zajišťovaná vozidly LE na území České republiky,
- **vozidlo LE** – nedělitelná elektrická jednotka typu Stadler FLIRT opatřená specifickým zlato-černým nátěrem s viditelným označením LEO Express,
- **výstupní stanice** – železniční stanice, ve které cestující vystupuje z vozidla LE a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu.

Oddíl I. Úvodní ustanovení

Článek 1

Rozsah platnosti

- (1) LEO Express a.s. (dále jen LE) vyhlašuje tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní železniční dopravu (dále jen SPPL) v souladu s § 36, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen PŘ), a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí.
- (2) Tyto SPPL upravují práva a povinnosti LE jakož i práva a povinnosti cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve vnitrostátní veřejné osobní železniční dopravě. SPPL rovněž stanovují podmínky vzniku a zániku přepravní smlouvy včetně uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- (3) SPPL, jejich doplnění a změny vyhlašuje LE v souladu s § 36, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění v Přepravním a tarifním věstníku Ministerstva dopravy.
- (4) Tyto SPPL byly schváleny představenstvem společnosti LEO Express a.s. dne **8. 4. 2012**.

Oddíl II. Přeprava cestujících

Článek 2

Přepravní smlouva o přepravě osob

- (1) Přepravní smlouva o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla LE nebo vstoupí do viditelně označeného prostoru LE přístupného jen s platným jízdním dokladem.
- (2) Cestující bez platného jízdního dokladu může do vozidla LE nastoupit pouze v případě, že se před samotným nástupem dotáže stevarda/ky LE na to, jestli lze do daného vlaku zakoupit jízdenku s místenkou. Pokud jízdenku s místenkou do vlaku zakoupit lze, vzniká přepravní smlouva okamžikem vystavení jízdního dokladu ve vlaku a následnou úhradou jízdného dle platného tarifu LE.
- (3) Pokud stevard/ka LE sdělí cestujícímu bez platného jízdního dokladu, že vlak je již plně obsazen, nevzniká tím cestujícímu právo na uskutečnění přepravy a tím i uzavření přepravní smlouvy.
- (4) Uzavřením přepravní smlouvy dává cestující souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v těchto SPPL, tarifními podmínkami vyhlášenými v platném tarifu LE nebo podmínkami

vyhlášenými v obchodních nabídkách LE. Při zakoupení jízdního dokladu u stevarda/ky LE ve vlaku nebo na pokladní přepážce LE uděluje cestující uzavřením přepravní smlouvy souhlas LE se shromažďováním, uchováním a zpracováním všech osobních a jiných údajů jím poskytnutých v databázi LE (dále jen „správce“) za účelem níže uvedeným. Při nakládání s osobními daty se správce řídí zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

- (5) V souladu s § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jsou všechny údaje poskytnuté cestujícím shromažďovány a zpracovávány výhradně za účelem zajištění cestovních služeb, k obchodním a marketingovým potřebám správce, včetně nabízení obchodu a služeb, jakož i zasílání obchodních sdělení mimo jiné prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (zejména formou e-mailu a SMS zpráv).
- (6) Souhlas se poskytuje na dobu neurčitou, nejpozději do doby písemného odvolání souhlasu. Cestující bere na vědomí, že má práva dle ust. § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně a písemně kdykoliv na adrese správce odvolat a že má právo přístupu k osobním údajům. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může:
- a) požádat správce o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav.
- Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. V případě pochybností o dodržování práv správcem nebo zpracovatelem se může kdokoli na správce obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- (7) Přepravní smlouva je ze strany LE splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se rovněž považuje provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou LE.
- (8) Přepravní smlouva pozbývá účinnosti okamžikem opuštění vozidla LE nebo okamžikem opuštění viditelně označeného prostoru LE přístupného pouze s platným jízdním dokladem.
- (9) Přepravní smlouva se stává neplatnou, pokud cestující přeruší jízdu. Za přerušení jízdy se považuje výstup cestujícího v jiné stanici, než ve výstupní stanici uvedené na příslušném jízdním dokladu.

Článek 3 Služby poskytované cestujícím

- (1) LE zajišťuje zveřejnění jízdních řádů na internetové adrese www.le.cz a www.jizdnirady.idnes.cz.
- (2) Na internetové adrese www.le.cz LE zajišťuje i zveřejnění aktuálního znění SPPL, tarifu LE a aktuálních obchodních nabídek, jakož i důležitých kontaktních údajů. Základní informace jsou zveřejněny i ve všech pokladnách LE.

(3) Jízdní doklady má cestující možnost zakoupit v předprodeji, a to:

- a) na pokladních přepážkách LE v příslušných ŽST,
- b) prostřednictvím internetového rezervačního systému LE,
- c) u vybraných smluvních prodejců LE.

Doba předprodeje je zveřejněna v rezervačním systému LE. Může být dočasně či trvale zkrácena, vyloučena nebo prodloužena.

(4) Možnosti platby jízdních dokladů jsou:

- peněžní hotovosti v Kč a platební kartou ve všech pokladnách LE a u pověřené osoby LE ve vlaku,
- ode dne vyhlášení peněžní hotovosti v Kč a platební kartou ve všech multimediálních prodejních terminálech,
- platební kartou nebo bankovním převodem prostřednictvím internetového rezervačního systému LE,
- v rámci kreditního systému i kredity z kreditního účtu cestujícího.

- (5) Během jízdy vlaku je cestující informován o názvu stanice, jízdě vlaku (zejména se jedná o tyto informace: aktuální poloha vlaku, rychlost jízdy, následující ŽST, aktuální datum a čas apod.), kulturních a jiných akcích v jednotlivých městech resp. krajích, kde vlakové spoje LE pravidelně zastavují, a o dalších zajímavých informacích. Informace jsou předávány prostřednictvím audiovizuálního zařízení ve vozidlech LE, osobním informováním pověřenou osobou LE nebo pomocí informačních letáčků dostupných ve vozidlech a pokladnách LE, jakož i pomocí informačních letáčků distribuovaných smluvními partnery LE.

- (6) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo cestující na ortopedickém vozíku mají možnost objednání přepravy s poskytnutím pomoci při nástupu a výstupu do vozidla LE. Tato služba je poskytována zdarma.

- (7) LE si vyhrazuje právo na vyhlášení tzv. „klidových zón“, což jsou vyhrazená místa ve vozidlech LE, kde jednotliví cestující nesmějí rušit ostatní cestující vyzváněním mobilních telefonů, telefonními

hovory, poslechem hudby, či jinými hlasitými projevy, a která jsou označena příslušným piktogramem.

- (8) Pokud o to cestující požádá, může mu být vystaveno písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění.
- (9) Pro zajištění co nejvyššího komfortu cestujících poskytuje LE různé nadstandardní služby, které jsou zpoplatněny dle tarifu LE. Pokud z provozních nebo technických důvodů nebude nadstandardní služba dostupná a cestující ještě nemá službu zakoupenou, nevzniká tím cestujícímu právo na náhradu za omezení nebo neposkytnutí služby.
U nadstandardních služeb poskytovaných zdarma a v případech, kdy z provozních nebo technických důvodů nebude tato nadstandardní služba dostupná, nevzniká cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nárok na její poskytnutí.
- (10) Všechny vozidla LE jsou nekuřácká. Ve vozidlech LE jakož i ve všech prostorách LE přístupných pouze s platným jízdním dokladem není dovoleno používat ani elektronické cigarety.

Článek 4 **Práva a povinnosti cestujících**

- (1) Cestující se pro účely kontroly stevardem/kou LE prokazuje platným jízdním dokladem (resp. číslem místenky nebo kódem jízdenky) v elektronické nebo papírové formě a v případě nárokované slevy i platným průkazem prokazujícím oprávněnost k zakoupení jízdného s příslušnou slevou. Pokud se cestující prokázat nemůže, stává se cestujícím bez platného jízdního dokladu nebo průkazu a je povinen uhradit nové jízdné nebo rozdíl jízdného.
- (2) Pokud se z prokazatelných důvodů na straně LE přeprava nerealizuje, má cestující právo na vrácení jízdného (viz. Článek 8 těchto SPPL).
- (3) V případě jakékoliv platby ve vlaku ze strany cestujícího je stevard/ka LE oprávněn/a přijmout pouze přiměřenou částku ceny zboží/služby.
- (4) Cestující může ve vlaku obsadit pouze tolik zarezervovaných míst k sezení, pro kolik může předložit platnou jízdenku s místenkou, a pouze v té vozové třídě, pro kterou má jízdní doklad/y zakoupen/y. Za obsazení místa se pokládá i to, pokud cestující na jakékoliv sedadlo položí část oděvu nebo ruční zavazadlo a pokud tím tento cestující brání jejich obsazení jinými cestujícími.
- (5) Vyhrazená místa jsou přednostně určena cestujícím, pro jejichž potřebu byla tato místa vyhrazena, a jsou označena odpovídajícím symbolem nebo nápisem (symbol křížku, hole, těhotné ženy, dětského kočárku, ortopedického vozíku, klidová zóna apod.).

(6) Vyhrazená místa, označená jako klidová zóna, jsou určena pro cestující, kteří během pobytu v oddílu netelefonují, mají vypnuté vyzvánění mobilního telefonu, audiovizuální zařízení nesledují na hlasitý odposlech a zdržují se jakékoliv hlasité konverzace nebo jiných rušivých projevů.

(7) Cestující je zejména povinen:

- a) dbát zvýšené opatrnosti přiměřené charakteru železniční dopravy a řídit se pokyny pověřené osoby LE včetně pokynů, které vyjadřují symboly nebo nápisy ve vozidle LE tak, aby byla zajištěna co nejvyšší míra bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní železniční dopravy, bezpečnosti ostatních osob, a aby byla zajištěna co nejvyšší míra kultury cestování,
- b) uposlechnout slovní nebo akustickou výzvu k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření vyhlášených pověřenou osobou LE směřujících k usměrnění jejich nástupu/výstupu do/z vlaku nebo přístupu k vlaku,
- c) nejpozději v okamžiku převzetí jízdního dokladu od pověřené osoby LE zkontrolovat, zda mu byl tento jízdní doklad vystaven podle jeho požadavků, a v případě, že jsou údaje na jízdním dokladu v rozporu s jeho požadavky, může cestující tento jízdní doklad odmítnout bez toho, že by mu byla vystavená srážka,
- d) do vozidla LE nastoupit nebo z něj vystoupit pouze v ŽST nebo zastávce a není-li vozidlo v pohybu, přičemž přednost mají vystupující cestující před nastupujícími.

(8) Cestující odpovídá za:

- a) jím doprovázené děti,
- b) svůj příchod k pokladní přepážce LE v ŽST, ve které chce být odbaven tak, aby mohly být včas vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících,
- c) svůj včasný a bezpečný nástup do vozidla LE v nástupní stanici uvedené na příslušném jízdním dokladu, který chce cestující pro danou přepravu použít,
- d) svůj včasný a bezpečný výstup z vozidla LE ve výstupní stanici uvedené na jízdním dokladu, který cestující pro danou přepravu použil.

(9) Cestující smí používat zvuková, vizuální, informační, sdělovací a bezpečnostní zařízení umístěná v prostorách určených pro cestující a ve vozidlech LE jen podle pokynů pověřené osoby LE a v souladu s účelem použití těchto zařízení.

Článek 5

Porušení přepravních podmínek cestujícím

- (1) **Porušením přepravních podmínek** z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti a ochrany zdraví jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní železniční dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy **je zejména situace, kdy cestující:**
- a) bez platného jízdního dokladu před nástupem do vozidla LE nekontaktuje stevarda/ku LE a nedotáže se na to, jestli lze do vlaku zakoupit jízdenku s místenkou, a následně ve vlaku nepožádá stevarda/ku LE o vystavení příslušného jízdního dokladu s následným provedením úhrady jízdného dle platného tarifu LE,
 - b) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem (resp. číslem místenky nebo kódem jízdenky) nebo průkazem prokazujícím jeho oprávněnost přiznání příslušné slevy jízdného v okamžiku, kdy o to byl požádán pověřenou osobou LE, a pokud odmítá uhradit rozdíl jízdného nebo nové jízdné,
 - c) odmítne na místě zaplatit jízdné, rozdíl jízdného nebo přírážku k jízdnému,
 - d) odmítá uvolnit místo pro cestujícího s platnou jízdenkou a místenkou na toto místo nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace nebo pro cestujícího na ortopedickém vozíku,
 - e) pokouší se nastoupit do vozidla LE prohlášeného pověřenou osobou LE za plně obsazené,
 - f) uvádí bezdůvodně v činnost záchrannou brzdu nebo zařízení sloužící pro přímé spojení pověřených osob LE se strojvedoucím, které je umístěné ve vozidle LE,
 - g) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla LE,
 - h) kouří ve vozidle LE nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno včetně případů, ve kterých cestující používá elektronickou cigaretu,
 - i) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá audiovizuální techniku příliš hlasitě nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - j) znečišťuje vozidlo nebo ostatní cestující, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním (vyložené nohy na sedačce, zvíře umístěné bez ochranné schránky nebo tašky s pevným dnem na sedačce apod.),
 - k) poškozuje vozidlo nebo zařízení LE, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - l) odemyká nebo zamyká dveře vozu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu,
 - m) vzal s sebou do vozidla jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
 - n) brání v odjezdu vlaku blokováním centrálně zavíraných dveří,

- o) zavíní zpoždění nebo zdržení vlaku (kromě případů, kdy se jednoznačně prokáže, že šlo o jednání vedoucí k odvrácení situace mající za následek ohrožení bezpečnosti nebo zdraví cestujících a jiných osob nebo bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní železniční dopravy),
- p) cestuje ve vyšší vozové třídě, než pro kterou má zakoupen jízdní doklad, a odmítá přestoupit do nižší vozové třídy,
- q) využívá kvalitativně vyšších služeb, než které má objednané a zakoupené,
- r) nastupuje/vystupuje z/do vlaku, který mimořádně zastavil v ŽST, zastávce nebo jiném místě, a pověřená osoba LE nepovolila nástup/výstup,
- s) pokouší se vstoupit do viditelně označeného prostoru určeného výhradně pro pověřené osoby LE,
- t) používá ve vozidle LE sportovní náčiní (kolečkové brusle, koloběžka apod.),
- u) odmítá umístit malé zvíře přepravované ve vlaku do zcela uzavřené schránky nebo tašky s nepropustným dnem,
- v) odmítá se řídit pokyny a příkazy pověřené osoby LE z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti a ochrany zdraví jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní železniční dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.

- (2) Pokud cestující i po upozornění pověřenou osobou LE nezmění své jednání, které lze považovat za jednání uvedené pod písmenem d), e), g), i), j), l), n), p), q), s), t) a u), je povinen zaplatit přírážku k jízdnému ve výši **700,- Kč**. Pokud cestující tuto částku neuhradí na místě v hotovosti nebo platební kartou nebo do 15 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku na kterékoliv pokladně LE, může být přistoupeno k jejímu vymáhání.
- (3) Pokud cestující jedná způsobem uvedeným pod písmenem a), b), c), f), h), k), m), o), r) a v), je povinen zaplatit přírážku k jízdnému ve výši **1.000,- Kč**. Pokud cestující tuto částku neuhradí na místě v hotovosti nebo platební kartou nebo do 15 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku na kterékoliv pokladně LE, může být přistoupeno k jejímu vymáhání.
- (4) V případech, kdy cestující porušuje ustanovení těchto SPPL některým způsobem uvedeným v odstavci (1) tohoto článku, může mu být přírážka vystavena opakovaně, a to i několikrát během jedné přepravy.
- (5) V některých případech je cestující podle charakteru porušení těchto SPPL povinen zaplatit kromě přírážky k jízdnému ještě další náhrady a poplatky, a to zejména pokud jeho jednání lze považovat za jednání uvedené pod písmenem f), h), j), k), l), m), n), o), t) a v) v odstavci (1) tohoto článku.
- (6) V případech stanovených orgány hygienické služby má LE právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného

zdraví, v platném znění a vyhlášky 195/2005 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ze strany cestujícího.

- (7) Pověřená osoba LE, která s cestujícím řeší porušení těchto SPPL, je povinna vystavit na každé porušení těchto SPPL tzv. „Potvrzení o nedodržení SPPL“.
- (8) Cestující je povinen se k sepsání „Potvrzení o nedodržení SPPL“ prokázat osobními údaji, přičemž dle § 46a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění se osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného, přírážky k jízdnému nebo jiných poplatků rozumí jméno, příjmení, datum narození, místo narození a adresa pro doručování.
- (9) Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud:
- a) porušuje ustanovení těchto SPPL některým způsobem uvedeným v odstavci (1) tohoto článku tím, že nedbá upozornění pověřené osoby LE, a i přes vystavení a popř. i uhrazení přírážky nebo jiných poplatků a náhrad ve svém jednání i nadále pokračuje,
 - b) je pod vlivem návykové nebo psychotropní látky a ohrožuje tak bezpečnost svou nebo jiných osob a také pokud ohrožuje bezpečnost a plynulost veřejné osobní železniční dopravy z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy,
 - c) ohrožuje veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje ostatní cestující a pověřené osoby LE,
 - d) odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné, přírážku k jízdnému nebo další poplatky a náhrady za porušení SPPL.

Pokud pověřená osoba LE zjistí ještě před nástupem cestujícího/cestujících do vozidla LE, že cestující jedná/jednají tak, že jeho/jejich jednání lze považovat za jednání uvedené v písmenu b) nebo c) tohoto odstavce, může cestujícího/cestující odmítnout přepravit.

- (10) V opodstatněných případech bude po oznámení o vyloučení z přepravy, které cestujícímu sdělí pověřená osoba LE, vystaveno hlášení o důvodech vyloučení z přepravy. Pokud pro potřeby tohoto hlášení nebude chtít cestující prokázat pověřené osobě LE své osobní údaje, bude se postupovat dle ustanovení odstavce (11) tohoto článku.
- (11) Pokud cestující odmítne vyloučení z přepravy nebo odmítne prokázat své osobní údaje, bude o pomoc požádána Policie ČR, neboť cestující svým jednáním naplnil skutkovou podstatu přestupku dle ustanovení § 50 odst. 1 písm. c), e) nebo f) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění. Pokud cestující naplní skutkovou podstatu přestupku, může mu Policie ČR uložit pokutu až do výše: 10 000,- Kč u přestupku dle písm. e), 1 000 000,- Kč u přestupku dle písm. c) a 10 000 000,- Kč u přestupku dle písm. f).

- (12) Pokud cestující, který byl vyloučen z přepravy, opět nastoupí do vozidla LE, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, i když má u sebe doklad prokazující plnění přepravní smlouvy na daném vlakovém spoji. Toto plnění přepravní smlouvy však bylo ukončeno okamžikem vyloučení cestujícího z přepravy (viz. Článek 2., odstavec (7) těchto SPPL).
- (13) Vyloučení cestujícího z přepravy bude provedeno v ŽST nebo zastávce na místě určeném k nástupu nebo výstupu cestujících.

Článek 6

Jízdní doklad a jeho náležitosti

- (1) Jízdním dokladem prokazuje cestující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění.
- (2) Jízdní doklad tvoří jízdenka s místenkou, jelikož všechny spoje LE jsou povinně místenkové.
- (3) Pro účely kontroly řádného uzavření přepravní smlouvy se cestující na vyzvání pověřené osoby LE prokazuje platným jízdním dokladem opravňujícím cestujícího k přepravě a popř. i platným dokladem prokazujícím oprávněnost nároku na uplatňovanou slevu (dále jen průkaz na slevu). V případě absence jízdního dokladu (neplatí pro průkaz na slevu) se cestující může prokázat sdělením čísla jízdního dokladu (číslem místenky nebo kódem jízdenky) nebo zobrazením (např. na mobilním telefonu, tabletu, notebooku apod.) elektronického jízdního dokladu zaslaného na e-mail cestujícího.
- (4) Jízdní doklady mohou mít formu:
- a) papírovou elektronicky tištěnou nebo ručně psanou (tzv. ručně psané jízdenky),
 - b) elektronického souboru zaslaného na e-mail cestujícího.
- (5) Jízdní doklady v papírové formě (neplatí pro ručně psané jízdenky) jsou opatřeny ochranným prvkem (tzv. QR 2D kód), který nesmí být, pro zajištění správného načtení čtecím zařízením pověřené osoby LE, nijak znehodnocen.
- (6) Jízdní doklad, který lze podle tarifu LE použít jen ve spojení s příslušným dokladem, na jehož základě byl vydán, je neplatný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- (7) Jízdní doklady lze zakoupit i prostřednictvím tzv. kreditů. Bližší podmínky kreditního systému jsou uvedeny v platném tarifu LE.

(8) Průkazem na slevu se rozumí průkaz, jehož držitel má nárok na slevu (např. žákovské průkazy; průkazy dle § 86 zákona č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení, v platném znění). Pokud musí být průkaz na slevu opatřen fotografií, musí tato zobrazovat současnou podobu držitele průkazu.

(9) Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, pokud:

- a) nebyly cestujícím dodrženy vyhlášené podmínky pro jejich použití,
- b) byl použit neoprávněnou osobou,
- c) nebyl k jízdnímu dokladu se slevou předložen platný průkaz,
- d) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou tyto poškozeny tak, že nejsou čitelné pro řádné provedení kontroly,
- e) vyplněné údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či upraveny;
- f) byla z dokladu neoprávněně oddělena jeho jakákoliv část;
- g) jsou používány bez předepsané fotografie nebo dalších náležitostí.

V případech, kdy je jízdní doklad nebo průkaz na slevu uznán neplatným, stává se cestující cestujícím bez platného jízdního dokladu nebo průkazu. Cestující bez platného jízdního dokladu nebo průkazu je v souladu s odstavcem (1), Článku 4 těchto SPPL povinen uhradit nové jízdné nebo rozdíl jízdného a v případech dle odstavce (2) a (3), Článku 5 těchto SPPL i přírážku k jízdnému.

(10) Za ztracené nebo poškozené jízdní doklady nebo průkazy na slevu se duplikáty nevystavují a cestující je povinen uhradit částku za nové vystavení příslušného dokladu v plné výši.

(11) Cestující má povinnost pověřené osobě LE dopředu oznámit, s jakou slevou jízdní doklad požaduje.

(12) Jízdní doklad opravňuje cestujícího v době své platnosti k přepravě v rozsahu na něm uvedeném a ke vstupu do prostor přístupných pouze s platným jízdním dokladem.

(13) Jízdní doklad opravňuje cestujícího k jedné jízdě z nástupní do výstupní stanice po přepravní cestě na něm uvedené a pouze vozidly LE. Cestující musí nastoupit na vlakový spoj LE, který je na jízdence s místenkou uveden a který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice na ni uvedené nebo ze stanice na přepravní cestě. Nedodržením ustanovení tohoto odstavce se stává jízdenka s místenkou neplatnou.

(14) Přenosný jízdní doklad opravňuje k použití toho cestujícího, který jej předkládá ke kontrole v době plnění přepravní smlouvy.

(15) Nepřenosný jízdní doklad opravňuje k použití pouze toho cestujícího, jehož identifikační údaje jsou uvedeny na průkazu, kterým cestující prokazuje oprávněnost nároku na přiznání příslušné slevy. Číslo tohoto průkazu musí být na jízdním dokladu uvedeno.

(16) Všichni cestující uplatňující nárok na některou ze slev poskytovaných ve vlakových spojích LE jsou povinni prokázat svůj nárok na uplatňovanou slevu, a to:

- a) děti ve věku 6-14 let včetně jakýmkoliv platným průkazem opatřeným datem narození,
- b) žáci a studenti platným žákovským průkazem vydaným některým z dopravců nebo vydaným LE,
- d) tělesně postižení platným průkazem ZTP nebo ZTP/P; průvodce ZTP/P se prokazuje průkazem osoby, s níž cestuje, přičemž má nárok na bezplatnou přepravu dle platného tarifu LE,
- e) bezplatně přepravovaní cestující platným průkazem, opatřeným fotografií a identifikačními údaji nebo jen identifikačními údaji, opravňujícím je k bezplatné přepravě.

Článek 7

Návratky jízdného

- (1) Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy pověřenou osobou LE, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani ceny za objednané služby.
- (2) Nenastoupí-li cestující s platným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, má právo na vyplacení návratku jízdného. Toto právo však lze uplatnit pouze v případě dodržení všech stanovených podmínek uvedených v tomto článku.
- (3) Návratek jízdného při částečném nevyužití jízdního dokladu se vypočte jako rozdíl mezi zaplaceným jízdným a jízdným za skutečně projetou trať. Částečné nevyužití jízdního dokladu musí být vždy potvrzeno pověřenou osobou LE, jinak nelze nárok na návratek jízdného uplatnit.
- (4) Nenastoupí-li cestující s platným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, bude mu vyplacen návratek jízdného ve výši jízdného, od kterého se vždy odečte srážka zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny. Právo na návratek jízdného může cestující uplatnit nejpozději do doby pravidelného odjezdu vlaku z příslušné ŽST.

Při vrácení dokladů činí srážka:

- a) **0 %** z ceny každého dokladu zvláště u jízdních dokladů zakoupených přes internetový rezervační systém LE, a to až do okamžiku pravidelného odjezdu vlaku; cena jízdního dokladu se v tomto případě vrací formou převodu kreditů na kreditový účet cestujícího nebo vrácením jízdného platební kartou či na bankovní účet, z něhož byla platba ve smyslu

odstavce 7 tohoto článku prokazatelně provedena. Návratek jízdného v hotovosti není při zakoupení jízdních dokladů přes internetový rezervační systém LE možný.

b) **10 %** z ceny každého dokladu zvlášť, při jeho vrácení v čase delším než 24 hodin před okamžikem plánovaného odjezdu vlaku, a to až do okamžiku pravidelného odjezdu vlaku,

c) **50 %** z ceny každého dokladu zvlášť, v čase kratším než 24 hodin před okamžikem plánovaného odjezdu vlaku, a to až do okamžiku pravidelného odjezdu vlaku.

Body b) a c) je možné uplatnit pouze pro jízdní doklady zakoupené na pokladně LE.

(5) Na zaplacenou srážku obdrží cestující potvrzení.

(6) Nárok na návratek jízdného nebude uznán:

a) pokud je to v tarifu LE nebo ve vyhlášce zveřejněné v PTV u jednotlivých nabídek uvedeno přímo v podmínkách,

b) z důvodu chybné obsluhy nebo chybně zadaných údajů cestujícím při nákupu jízdenek s místenkou pomocí internetového rezervačního systému LE nebo z prodejního automatu.

(7) K uplatňování práv plynoucích z přepravní smlouvy a tím i vyplacení návratku jízdného je oprávněn pouze ten cestující, který předloží originál jízdního dokladu nebo jinak prokáže oprávněnost tohoto nároku. V případě uplatňování návratku jízdného na bankovní účet cestující sdělí číslo takového bankovního účtu nebo předloží na pokladně LE spolu s jízdním dokladem platební kartu, za pomoci níž byla úhrada jízdného provedena anebo jiným způsobem prokáže, že došlo k úhradě jízdního dokladu bankovním převodem (např. výpis z bankovního účtu). Pokud se jedná o jízdní doklad nepřenositelný, je oprávněným cestujícím pouze ten cestující, jehož identifikační údaje jsou uvedeny na průkazu, kterým cestující prokazuje oprávněnost nároku na přiznání příslušné slevy a číslo tohoto průkazu je na jízdním dokladu uvedeno.

(8) Požadavek na návratek jízdného může oprávněný cestující uplatňovat ve kterékoliv pokladně LE.

(9) Cestující může požadavek na návratek jízdného uplatnit i elektronicky, ale pouze u jízdního dokladu zakoupeného pomocí internetového rezervačního systému LE, a to prostřednictvím zaslání jízdního dokladu na e-mail jizdenky@le.cz. Pokud zasláný soubor obsahuje více jízdenek, cestující je povinen přesně definovat, u které z jízdenek v souboru uplatňuje právo z přepravní smlouvy (například uvedením pořadí, čísla místenky nebo kódu jízdenky). V předmětu e-mailu musí být uvedeno: storno.

(10) Při uplatňování požadavku na návratek jízdného v příslušné ŽST je cestující:

- a) povinen nahlásit pověřené osobě LE požadované údaje nezbytné pro vyřízení uplatněné náhrady z přepravní smlouvy,
- b) povinen odevzdat proti potvrzení pověřené osobě LE originály příslušných dokladů vytištěných z výdejního zařízení LE nebo u jízdních dokladů zakoupených pomocí internetového rezervačního systému LE výtisk souboru zaslaného na e-mail cestujícího.

(11) Pokud nemůže být uznaná částka vyplacena u pokladní přepážky LE, u které cestující uplatnil své právo, postoupí pokladní LE veškeré podklady k vyřízení na reklamační centrum.

(12) Uplatnění nároků z přepravní smlouvy, a tím i požadavku na návratek jízdného, musí být oprávněným cestujícím uplatněno bez zbytečného odkladu v souladu s ustanovením § 763, odstavce (3) občanského zákoníku, a to nejpozději ve lhůtě šesti měsíců (neplatí pro návratky jízdného související s nenastoupením cestujícího k cestě z důvodů, které jsou na jeho straně) ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy měla být jízda nastoupena, jde-li o vrácení jízdného. Není-li požadavek uplatněn v uvedené lhůtě, zaniká.

(13) Požadavek na návratek jízdného vyřídí LE nejpozději do třech měsíců ode dne doručení podané žádosti.

(14) V případě doručení závazné objednávky skupinového jízdního dokladu na obchodní oddělení LE bere objednatel na vědomí, že zrušit tuto objednávku může nejpozději 10 dní před odjezdem vlaku a je povinen uhradit vždy poplatek ve výši 25% z ceny skupinového jízdního dokladu. V pozdějším termínu není reklamace možná a případné nezaplacené jízdné bude vymáháno v plné výši.

(15) V případě doručení závazné objednávky skupinového jízdního dokladu na obchodní oddělení LE bere objednatel na vědomí, že změnu v rezervaci lze provést za poplatek ve výši 10% z ceny skupinového jízdního dokladu.

Článek 8

Uplatnění nároků z přepravní smlouvy o přepravě osob

(1) Pokud nejsou důvody na straně cestujícího, má cestující právo na vyplacení návratku jízdného beze srážky.

(2) Jestliže z důvodů na straně LE dojde k tomu, že nemůže být dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, ve kterém přepravu započal, má cestující právo na:

1. další přepravu do výstupní stanice nejbližším vhodným spojem LE nebo náhradní autobusovou dopravou bez navýšení jízdného, nebo
2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem LE, přičemž cestující má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující další jízdy a pověřená osoba LE tuto skutečnost potvrdila.

Cestující však může vždy nárokovat pouze jednu z výše uvedených možností.

(3) Cestující má dále právo na:

- a) vrácení rozdílu jízdného, jestliže byl přepraven z důvodů na straně LE v nižší vozové třídě, než pro kterou měl zakoupenou jízdenku s místenkou, nebo jestli mu bylo znemožněno využití služeb, které si objednal,
- b) vrácení jízdného, jestliže se cestující s jízdenkou pro vyšší vozovou třídu vzdá jízdy, protože mu nebylo přiděleno místo ve vozové třídě, na niž měl zakoupenou jízdenku s místenkou,
- c) vrácení jízdného v případě, pokud spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy.

(4) Výše odškodnění při zpoždění vlaku činí z ceny jízdního dokladu:

- a) **25 %** při zpoždění 60 až 119 minut,
- b) **50 %** při zpoždění 120 a více minut.

Článek 9

Přeprava dětí

- (1) Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Doprovázející osoba starší 10 let je povinná mít u sebe jakýkoliv platný průkaz opatřený datem jejího narození, kterým prokáže svou oprávněnost k doprovodu dítěte mladšího 6 let.
- (2) Pověřené osoby LE nenesou odpovědnost za přepravu dětí. V případě, že ve vozidle LE bude objeveno dítě ve věku do 6 let bez doprovázející osoby definované v odstavci (1) tohoto článku, bude takovéto dítě předáno v nejbližší ŽST příslušníkům Policie ČR.
- (3) Cestující má nárok s sebou bezplatně přepravit dvě děti do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Žádá-li cestující samostatné místo pro druhé dítě, zaplatí za ně i za každé další dítě do 6. roku zvláštní jízdné dle platného tarifu LE. V zájmu zvýšení bezpečnosti, ochrany zdraví a životů cestujících je osoba doprovázející děti do 6 let povinna zajistit, aby tyto doprovázené děti byly umístěny na takové místo k sezení v rámci stejné cestovní třídy, které se nachází v bezprostřední blízkosti sedadla doprovázející osoby a doprovázející osoba tak měla po celou dobu trvání jízdy doprovázené děti pod vizuální i fyzickou kontrolou. Zajištění tohoto požadavku je povinné již v okamžiku rezervace jízdního dokladu.
- (4) Pro zajištění co nejvyššího komfortu přepravy cestujících s dětmi, nabízí LE možnost bezúplatného zapůjčení hraček. Sortiment nabízených hraček se může měnit a hračky nemusejí být vždy dostupné. V případech, kdy jsou již všechny hračky zapůjčeny nebo z provozních a popř. technických důvodů nelze požadované hračky zapůjčit, nevzniká tím cestujícím nárok na jejich zapůjčení a na uplatnění práv z přepravní smlouvy o přepravě osob.

Článek 10

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na ortopedickém vozíku

- (1) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle LE právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených symbolem křížku, hole, těhotné ženy,

ortopedického vozíku apod. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují na požádání pověřené osoby LE svůj nárok příslušným průkazem.

- (2) Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace jsou cestující, pro něž je obtížné používat železniční dopravu a související infrastrukturu v důsledku zdravotního postižení, věku nebo jiného faktoru (např. těhotné ženy, osoby s trvalým nebo dočasným omezením pohybového ústrojí).
- (3) Cestující na ortopedickém vozíku mají ve vozidle LE právo na místo pro ně vyhrazené a označené symbolem ortopedického vozíku.
- (4) Ve vozidle LE lze cestovat pouze s ortopedickým vozíkem, který je opatřen funkční ruční brzdou k jeho bezpečnému zajištění během přepravy.
- (5) Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace nebo osob na ortopedickém vozíku, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.
- (6) V každém vozidle LE jsou pro osoby na ortopedickém vozíku vyhrazena celkem 2 místa, a to ve vozové třídě Economy.
- (7) Pokud se jedná o cestující, kteří nevyžadují při nástupu nebo výstupu do/z vozidla LE pomoc od pověřené osoby LE, nemusí se taková přeprava předem objednávat.
- (8) Pokud cestující požaduje od stevarda/ky LE pomoc při nástupu a výstupu do/z vozidla LE, je nutno o takovou pomoc požádat nejpozději 24 hodin před pravidelným odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího, a to prostřednictvím call centra LE nebo pokladní přepážky LE. Podmínkou pro přijetí této objednávky je to, aby měl cestující v době objednávky zakoupenou jízdenku s místenkou na místo pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo pro cestující na ortopedickém vozíku.
- (9) V ŽST Ostrava hl.n. se pro osoby na ortopedickém vozíku, z důvodu absence výtahů a přepravní plošiny, doporučuje provádět objednávku pomoci při nástupu a výstupu do/z vozidla LE vždy, jelikož příchod těchto cestujících k vozidlu LE je z výpravní budovy (odbavovací haly) možný pouze přes úrovňový přechod, a to pouze za doprovodu pověřené osoby LE nebo pověřené osoby ČD, a.s.

(10) V objednávce je nutno uvést:

- a) jméno a příjmení cestujícího,
- b) datum odjezdu a číslo vlaku (eventuálně náhradní termín a spoj),
- c) číslo rezervovaného místa,
- d) telefonní spojení po dobu vlastní přepravy.

- (11) Cestující, který si objednal pomoc při nástupu do vozidla LE, je povinen se před započatím přepravy ohlásit alespoň 30 minut před pravidelným odjezdem daného spoje v nástupní stanici na pokladní přepážce LE nebo na telefonním čísle, které bylo cestujícímu sděleno při akceptování objednávky.
- (12) Pokud cestující nebude moci nastoupit již objednanou jízdu s pomoci při nástupu a výstupu do/z vozidla LE, je povinen neprodleně informovat o zrušení přepravy místo, kde objednávku této přepravy uplatnil.
- (13) Zajištění přepravy s pomoci při nástupu a výstupu cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace nebo cestujících na ortopedickém vozíku poskytuje LE zdarma.
- (14) Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že si zakoupí prostřednictvím internetového rezervačního systému LE jízdenku s místenkou na místo pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo na místo pro cestující na ortopedickém vozíku, na které nemůže po vyzvání pověřené osoby LE doložit nárok, je povinen zaplatit přírážku k jízdnému ve výši **700,- Kč**. Pokud cestující tuto částku neuhradí na místě v hotovosti nebo platební kartou nebo do 15 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku na kterékoliv pokladně LE, může být přistoupeno k jejímu vymáhání.
- (15) Cestující na ortopedickém vozíku může být odmítnut pokud:
- a) je v požadovaném spoji již vyčerpána kapacita míst pro přepravu cestujících na ortopedickém vozíku,
 - b) technická vybavenost a přístupnost zvolené nástupní nebo výstupní stanice neumožňuje cestujícím na ortopedickém vozíku přístup na nástupiště (v tomto případě se též jedná o případy, kdy se technická vybavenost a přístupnost ŽST zhorší z důvodu poruchy technického nebo technologického zařízení),
 - c) cestující nedodržel předepsané lhůty pro nahlášení své přepravy s asistencí při nástupu a výstupu do/z vozidla LE a její zajištění, které nemůže být dopředu řádně připraveno, by způsobilo zpoždění vlaku.

Článek 11

Přeprava živých zvířat za doprovodu cestujícího

- (1) Živá zvířata lze přepravovat zdarma jako ruční zavazadlo, a to jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila vozidlo

nebo cestující, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.

- (2) Z živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, a pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy (např. zákon č. 166/1999 Sb., o veterinární péči v platném znění).
- (3) Pro tuto přepravu platí přiměřeně ustanovení Článku 12 a 13 těchto SPPL o přepravě ručních zavazadel, a to v závislosti na velikosti schrány.
- (4) Mimo zcela uzavřenou schránu lze z živých zvířat přepravovat ve vozidle LE pouze vodícího psa, asistenčního psa nebo služebního psa policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, v platném znění. Za přepravu těchto psů se přepravné neplatí.
- (5) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa, jakož i služebního psa policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

Oddíl III. Přeprava zavazadel

Článek 12

Obecná ustanovení

- (1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle LE a pod jeho dohledem jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla. Za dohled nad zavazadlem po celou dobu přepravy odpovídá cestující.
- (2) Jako zavazadla může cestující s sebou k přepravě vzít věci, které lze vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle LE v prostoru určeném pro zavazadla.
- (3) Cestující nesmějí přepravovat zejména zavazadla uvedená v odstavci (4) tohoto článku.
- (4) Z přepravy jsou vyloučené:
 - a) věci neskladné (věci, které nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg),
 - b) nabitě zbraně (neplatí pro policisty při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR),

- c) věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé (tzv. nebezpečné věci), jakož i věci vzbuzující odpor,
- d) věci, které mohou způsobit nákazu (dle příslušných ustanovení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví v platném znění).

Pokud cestující vezme do vozidla LE věci vyjmenované v tomto odstavci, poruší tím příslušné ustanovení Článku 5 těchto SPPL a bude se postupovat v souladu s ustanoveními tohoto Článku 5.

- (5) Pokud cestující nemůže zavazadlo umístit pod nebo nad místo cestujícího, je možné zavazadlo umístit v zavazadlovém prostoru nebo do uličky. V případě umístění zavazadla do uličky, nesmí toto zavazadlo bránit volnému průchodu ostatních cestujících a dalších osob, nesmí ohrozit bezpečnost cestujícího, bezpečnost a ochranu zdraví jiných osob a nesmí způsobit poškození vozidla LE.
- (6) Pokud nelze zavazadlo umístit dle ustanovení odstavce (5) tohoto článku, může být přeprava zavazadel odmítnuta z technologických důvodů nebo z důvodu vyčerpání volné kapacity míst zavazadlových prostor ve vozidle LE. Rozhodnutí o umístění zavazadla ve vozidle LE, případně o odmítnutí přepravy zavazadla, přísluší výhradně pověřené osobě LE ve vlaku.

Článek 13

Bližší podmínky přepravy zavazadel

- (1) Jako ruční zavazadlo může cestující do vozidla LE vzít bezplatně věci snadno přenosné, které:
 - a) lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které cestující obsadil,
 - b) nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm.

Ze sportovního náčiní větších rozměrů je dovolená přeprava páru lyží s holemi, snowboardu a bobů.

- (2) Ukládání ručních zavazadel je zakázáno na sedadlech a v prostoru sociálních zařízení vozidla LE.
- (3) Za dohled nad ručním zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy ručního zavazadla odpovídá během celé přepravy cestující.
- (4) V případech, kdy cestující s sebou vezme do vlaku věc, která nemůže být přepravena jako ruční zavazadlo, a odmítne ji přepravit jako spoluzavazadlo, bude cestující z přepravy vyloučen v nejbližší ŽST a přepravní smlouva bude dle odstavce (7), Článku 2 těchto SPPL ukončena. Cestující v tomto případě nemá nárok na vrácení zaplaceného jízdného, a to v souladu s odstavcem (1), Článku 7 těchto SPPL.

- (5) Jako spoluzavazadlo může cestující do vozidla LE vzít věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
- a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle LE v prostoru pro cestující,
 - b) které překračují jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm stanovených pro ruční zavazadla,
 - c) dětské kočárky.
- (6) Za dohled nad spoluzavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy spoluzavazadla odpovídá během celé přepravy cestující.
- (7) Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá.
- (8) Pro přepravu dětských kočárků jsou ve vozidle LE vyhrazena 4 místa a v případě vyčerpání této kapacity může být přeprava dětského kočárku pověřenou osobou LE odmítnuta.

Oddíl IV. Závěrečná ustanovení

Článek 14

Stížnosti a podněty

- (1) Veškeré stížnosti, připomínky a podněty mohou cestující uplatnit prostřednictvím:
- a) e-mailu: cestujici@le.cz,
 - b) formuláře dostupného na internetové adrese: www.le.cz,
 - c) písemně na adrese: LEO Express a.s., zákaznické oddělení, Ad. Mickiewicze, 735 81 Bohumín-Nový Bohumín.
- (2) Stížnosti vyřídí zákaznické oddělení nejpozději do 30 dnů od jejich obdržení a o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu. V naléhavých případech si LE vyhrazuje právo na navýšení výše uvedené lhůty až na 60 dnů.
- (3) Na připomínky a podněty bude zákaznické oddělení reagovat zasláním písemného vyjádření na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu navrhovatele pouze v opodstatněných případech. Lhůta pro zaslání vyrozumění není v tomto případě stanovena

Článek 15

Zranění, poškození nebo zničení věci cestujících

- (1) Pokud je jednoznačně prokázáno, že z důvodu na straně LE ve vozidle LE nebo při pobytu v prostorech LE, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, došlo ke zranění cestujících

nebo poškození či zničení jejich osobních věcí, náhradu takto vzniklé škody může poškozený uplatnit písemně na adrese: LEO Express a.s., zákaznické oddělení, Ad. Mickiewicze, 735 81 Bohumín-Nový Bohumín.

- (2) Písemnou žádost vyřídí zákaznické oddělení nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení a o výsledku šetření bude oprávněný písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu. V naléhavých případech si LE vyhrazuje právo na navýšení výše uvedené lhůty až na 60 dnů.

Článek 16

Ztráty a nálezy

- (1) Cestující se v případech, kdy je přesvědčen o ztrátě jeho osobní věci ve vozidle LE nebo v prostorách přístupných pouze s platným jízdním dokladem, může obrátit na pověřenou osobu LE u kterékoliv pokladní přepážky LE nebo prostřednictvím call centra LE a může požádat o vyhlášení pátrání po ztracené věci.
- (2) Při vznesení požadavku na vyhlášení pátrání po ztracené věci je vhodné, z důvodu urychlení pátrání, aby cestující v požadavku uvedl:
- a) přesný popis pohřešované věci,
 - b) okolnosti, za nichž mělo ke ztrátě věci dojít,
 - c) číslo vlakového spoje LE, ve kterém mělo ke ztrátě dojít nebo den, kdy se jízda uskutečnila,
 - d) ŽST nástupní a výstupní,
 - e) kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo nebo e-mail a popř. adresu bydliště) pomocí kterých bude cestující informován o případném nálezů ztracené věci.
- (3) Pokud se ztracená věc najde, bude cestujícímu vydána pouze na základě prokázání osobních údajů nebo předání zmocnění k převzetí věci, popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností za nichž byla věc ztracena.
- (4) Pokud se ztracená věc nenajde do 14 dnů od přijetí požadavku cestujícího, lze takovou věc považovat za ztracenou a pátrání po ztracené věci bude ukončeno.
- (5) Pokud se ve vozidle LE najde po ukončení jízdy věc, po které žádný cestující nevyhlásil pátrání, bude tato věc uschována po dobu 30ti dnů. Po uplynutí této lhůty se bude postupovat dle § 135 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.

Článek 17

Časová platnost SPPL

Tyto SPPL nabyly účinnosti dne 12. 12. 2012 vyhlášením v příslušném PTV a jsou platné do okamžiku vydání a zveřejnění nových SPPL.

Přepravní a tarifní věstník č. 17-18/2013 zpracovalo a vydalo v Praze 24. dubna 2013:



Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12
110 15 Praha 1

posta@mdcr.cz

<http://www.mdcr.cz/cs/Vestniky/default.htm>
<http://www.mdcr.cz>