

## **Příloha 1**

# **SAMOOBSLUŽNÝ ZPŮSOB ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH**



## **SAMOOSLUŽNÝ ZPŮSOB ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH**

**1.** Ve vybraných vlacích ČD nebo ve všech vlacích na dané trati, označených v jízdním řádu symbolem  $\partial$ , platí odlišný způsob odbavení cestujících, kdy na cestujících spočívá více odpovědnosti za své odbavení než na ostatních tratích. Ustanovení SPPO a TR 10 platí v těchto vlacích s odchylkami uvedenými v této příloze.

**2.** Do vlaku označeného v jízdním řádu symbolem  $\partial$  má cestující povinnost nastoupit s předem zakoupeným jízdním dokladem.

**2. 1.** Cestující bez jízdního dokladu má povinnost zakoupit si ho v jízdenkovém automatu ve vozidle dle čl. 76 SPPO. Pokud cestuje mimo obvod tratě se samoobslužným odbavením cestujících, zakoupí si jízdní doklad minimálně do přestupní stanice. V jízdenkovém automatu lze platit pouze mincemi nebo v označených typech jízdenkových automatů i EPIK.

**2. 1. 1.** V případě, že cestující nemá mince do jízdenkového automatu, požádá strojvedoucího o rozměnění bankovky nebo o prodání jízdenky, pokud na dané trati strojvedoucí provádí doplňkový prodej jízdních dokladů. Na tuto možnost jsou cestující upozorněni vývěskou.

**2. 1. 2.** V případě poruchy jízdenkového automatu ohlásí tuto skutečnost strojvedoucímu, a pokud strojvedoucí provádí doplňkový prodej jízdních dokladů, cestujícímu jízdenku vydá.

**2. 2.** Cestující bez jízdního dokladu nastupující do vozu bez jízdenkového automatu a cestující nastupující do vozu bez označovače je povinen nastupovat dveřmi umístěnými nejbližší stanovišti strojvedoucího a požádat strojvedoucího o vystavení jízdenky nebo provedení kontroly předem zakoupeného jízdního dokladu.

**2. 2. 1.** Zadními dveřmi vozu vybaveného označovačem a do přívěsného vozu mohou nastoupit pouze cestující s předem zakoupeným platným jízdním dokladem. O této skutečnosti jsou cestující informováni vývěskou.

**3.** Cestující je povinen bezprostředně po nástupu do vlaku označit jízdenku v označovači (ve směru oranžových šipek), pokud je jím vůz vybaven.

**3. 1.** Zpáteční jízdenku označí cestující při cestě zpět na protilehlé straně jízdenky.

**3. 2.** V označovači se neoznačují sešitky KMB, traťové jízdenky, síťové jízdenky, mezinárodní jízdní doklady, jízdenky zakoupené v daném vlaku, jízdenky eTiket a lepenkové jízdenky.

**3. 3.** Strojvedoucímu je cestující povinen předložit ke kontrole jízdenku v případě, že ve voze není označovač nebo je nefunkční.

**4.** Jízdenka bez označení, vyjma případů vyjmenovaných v čl. 3. 2. této přílohy nebo jízdenka označená v označovači opakovaně (vyjma zpáteční jízdenky) je v daném vlaku neplatná. Cestující, který takovou jízdenku předloží nebo při kontrole jízdních dokladů nepředloží pověřenému zaměstnanci ČD žádnou jízdenku, bude odbaven za jízdné, na které prokáže nárok s přírážkou k jízdnému ve výši 1000 Kč.

**4. 1.** Přírážka k jízdnému bude snížena na **400 Kč** v případě, pokud ji cestující s účtovaným jízdným nebo doplatkem jízdného zaplatí na místě nebo u pokladní přepážky ve lhůtě do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

**4. 1. 1.** Případně-li poslední den lhůty na den pracovního volna, státní svátky, ostatní svátky nebo dny pracovního klidu, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

**4. 2.** Přírážku k jízdnému v plné výši včetně účtovaného jízdného nebo doplatku jízdného lze zaplatit bez dalších poplatků u pokladní přepážky ve lhůtě 15. až 60. den ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku nebo poukázat na číslo účtu uvedené na potvrzení spolu s variabilním symbolem, přičemž rozhodný je v tomto případě den podání příkazu k úhradě.

**4. 2. 1.** Případně-li poslední den lhůty na den pracovního volna, státní svátky, ostatní svátky nebo dny pracovního klidu, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

**4. 2. 2.** V případě, že cestující uhradí dlužnou částku v plné výši poukázáním na číslo účtu ve lhůtě do 14. dne ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku včetně, bude mu do 14 dnů od provedení platby zpět poukázán rozdíl mezi účtovanou a sníženou výší přírážky k jízdnému na číslo účtu, z kterého byla platba provedena.

**4. 3.** Pokud cestující neuhradí dlužnou částku podle čl. 5. 1. a 5. 2. SPPO, bude přistoupeno k právnímu vymáhání pohledávky, uvedené na potvrzení, a s tím spojených poplatků. ČD před přistoupením k právnímu vymáhání pohledávky cestujícího nevyzývají k úhradě dlužné částky.

**5.** Nárok na slevu je cestující povinen prokázat pověřenému zaměstnanci ČD při kontrole jízdních dokladů.

**6.** Při přestupu z vlaku se samoobslužným způsobem odbavení si cestující, který nemá pro další jízdu platný jízdní doklad, zakoupí jízdenku v přestupní stanici nebo požádá pověřeného zaměstnance ČD v návazném vlaku o její vystavení. V obou případech vystaví zaměstnanec ČD cestujícímu jízdenku z původní nástupní stanice do skutečné cílové stanice a původně zaplacenou cenu od nové jízdenky odečte.

**7.** Spoluzavazadla lze přepravovat až do vyčerpání kapacity prostoru vyhrazeného této přepravě po zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadel.

**8.** Kontrolu jízdenek je oprávněn při nástupu předními dveřmi vlaku označeného v jízdním řádu příslušným symbolem provádět strojvedoucí, namátkovou kontrolu provádí strojvedoucí nebo ostatní pověřený zaměstnanec ČD.

**9.** Podrobnější informace o přepravních podmínkách ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení cestujících jsou uvedeny na vývěškách v dotčených stanicích.