

Příloha 6

KATEGORIE VLAKŮ

A. Vlaky vyšší kvality a jejich definice

Vlaky vyšší kvality poskytují cestujícím komfortní spojení ve vnitrostátní i mezinárodní vlakové dopravě. Na tyto vlaky jsou nasazovány nové nebo modernizované vozy a jednotky, které cestujícím zajišťují potřebné pohodlí během jízdy vlaku a umožňují poskytování řady doplňkových služeb. Cestujícím je po celou dobu jízdy vlaku k dispozici speciálně vyškolený vlakový personál.

Přehled vlaků vyšší kvality a služeb v těchto vlacích poskytovaných:

SuperCity (SC)

- na tyto vlaky nasazovány jednotky Pendolino s aktivním systémem naklápění vozových skříní;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým uspořádáním, bistro oddíl;
- tichý oddíl, místa pro cestující s dětmi, místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující na vozíku, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace;
- klimatizace, bezplatné připojení k internetu, informační a zábavní palubní portál, elektrické přípojky 230 V, audiovizuální informační systém pro cestující, WC s přebalovacím pultem, stolní hry pro děti ve voze č. 4;
- nabídka občerstvení formou pojízdného minibaru cestujícím ve 2. vozové třídě;
- nabídka občerstvení z kompletní nabídky bistro oddílu cestujícím v 1. vozové třídě s donáškou až na místo;
- povinná rezervace místa k sezení v 1. i 2. vozové třídě (mimo úsek Plzeň hl.n. – Františkovy Lázně)
- v 1. vozové třídě zdarma nápoj na uvítanou, bonusové občerstvení (1x teplý nápoj – káva nebo čaj, drobné občerstvení z aktuální nabídky, 1x balená neperlivá voda) a 1x denní tisk z aktuální nabídky;
- ve 2. vozové třídě zdarma 1x balená neperlivá voda a 1x denní tisk z aktuální nabídky.

Railjet (rj)

- na tyto vlaky nasazovány moderní jednotky ČD railjet (modré) a ÖBB railjet (červené);
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým uspořádáním, v 1. třídě navíc Business oddíl s povinnou rezervací, restaurační oddíl;
- tichý oddíl, místa pro cestující s dětmi s dětským kinem, místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující na vozíku, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace;
- klimatizace, bezplatné připojení k internetu, informační a zábavní palubní portál, elektrické přípojky 230 V, audiovizuální informační systém pro cestující, WC s přebalovacím pultem, dětské kino a stolní hry pro děti (pouze ČD railjet) ve voze č. 21;

- nabídka občerstvení formou pojízdného minibaru cestujícím ve 2. vozové třídě;
- nabídka občerstvení z kompletní nabídky restauračního oddílu cestujícím v 1. vozové třídě včetně Business oddílu s donáškou až na místo;
- v Business oddílu zdarma nápoj na uvítanou, 1x balená neperlivá voda nebo drobný snack, 1x denní tisk z aktuální nabídky a na území ČR voucher v hodnotě 50 Kč na občerstvení z aktuální nabídky restauračního oddílu;
- v 1. třídě zdarma 1x balená neperlivá voda a 1x denní tisk z aktuální nabídky.

EuroCity, InterCity (EC, IC)

- na tyto vlaky nasazovány zpravidla nové nebo modernizované vozy klasické stavby určené pro dálkovou dopravu;
- EuroCity – mezinárodní vlaky, InterCity – vnitrostátní vlaky;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním, restaurační vůz nebo bistrovůz;
- vlaky mohou být složeny i z vozů zahraničních dopravců, rozsah a kvalita poskytovaných služeb (včetně cateringových) se tak může lišit;
- místa pro cestující s dětmi, místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace, ve vybraných vlcích místa pro cestující na vozíku a dámský oddíl;
- klimatizace, audiovizuální informační systém pro cestující, elektrické přípojky 230 V, ve vybraných vozech bezplatné připojení k internetu, ve vybraných vlcích řazen vůz s dětským kinem a stolními hrami pro děti;
- nabídka občerstvení formou pojízdného minibaru cestujícím ve 2. vozové třídě;
- nabídka občerstvení z kompletní nabídky restauračního vozu nebo bistrovozu cestujícím v 1. vozové třídě s donáškou až na místo;
- vybrané vlaky s povinnou rezervací místa k sezení v 1. i 2. vozové třídě;
- v 1. vozové třídě zdarma 1x balená neperlivá voda a 1x denní tisk z aktuální nabídky.

EuroNight (EN)

- na tyto vlaky nasazovány zpravidla modernizované vozy klasické a speciální stavby určené pro dálkovou noční dopravu;
- vlaky EuroNight jsou složeny z vozů ČD a zahraničních dopravců, ubytovací služby jsou poskytovány různými servisními společnostmi a rozsah a kvalita poskytovaných služeb v jednotlivých lůžkových či lehátkových vozech se tak může lišit;
- vozy s místy k sezení s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním, lůžkové a lehátkové vozy;
- autovozy - na vlaky na lince Praha – Poprad-Tatry/Košice/Humenné speciální vozy pro přepravu osobních automobilů a motocyklů;

- lůžkové vozy s oddíly pro maximálně 3 cestující v kategorii Economy (oddíly Single, Double, Triple) – oddíl vybavený umyvadlem a Deluxe (oddíly Single, Double, Triple) – oddíl vybavený sprchou a WC (ve vybraných vlcích);
- lehátkové vozy s oddíly pro 4 nebo maximálně 6 cestujících;
- v lůžkovém voze zdarma snídaňový balíček (1x teplý nápoj – káva nebo čaj, občerstvení dle aktuální nabídky) a hygienický balíček (minimálně mýdlo, ručník a balená neperlivá voda pro ústní hygienu);
- možnost zakoupení občerstvení u průvodce ubytovacího vozu;
- povinná rezervace pro přepravu v lůžkových a lehátkových vozech;
- přeprava psů a jiných domácích zvířat v lůžkových vozech zakázána.

Expres (Ex)

- na tyto vlaky nasazovány zpravidla modernizované vozy klasické stavby určené pro vnitrostátní i mezinárodní dálkovou dopravu;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním;
- ve vlaku kategorie Expres není zpravidla řazen restaurační vůz nebo bistrovůz;
- vlaky mohou být složeny i z vozů zahraničních dopravců, rozsah a kvalita poskytovaných služeb (včetně cateringových) se tak může lišit;
- místa pro cestující s dětmi, místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace, ve vybraných vlcích místa pro cestující na vozíku a dámský oddíl;
- klimatizace, audiovizuální informační systém pro cestující, elektrické přípojky 230 V, ve vybraných vozech bezplatné připojení k internetu, ve vybraných vlcích řazen vůz s dětským kinem a stolními hrami pro děti;
- nabídka občerstvení formou pojízdného minibaru cestujícím v 1. i 2. vozové třídě (zpravidla pouze na území ČR);
- vybrané vlaky s povinnou rezervací místa k sezení v 1. i 2. vozové třídě;
- v 1. vozové třídě zdarma 1x balená neperlivá voda a 1x denní tisk z aktuální nabídky.

B. Ostatní kategorie vlaků a jejich definice

Rx – Rychlík vyšší kvality

- na tyto vlaky nasazovány převážně nové jednotky nebo modernizované vozy klasické stavby určené pro dálkovou dopravu;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním;
- ve vlaku kategorie Rx není řazen restaurační vůz nebo bistrovůz;

- místa pro cestující s dětmi, místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace, ve vybraných vlacích místa pro cestující na vozíku a dámský oddíl;
- ve vybraných vlacích klimatizace, audiovizuální informační systém pro cestující, elektrické přípojky 230 V a bezplatné připojení k internetu;
- ve vybraných vlacích nabídka občerstvení formou pojízdného minibaru cestujícím v 1. i 2. vozové třídě nebo služba ČD Snack (potravinový automat);
- v 1. vozové třídě zdarma 1x denní tisk, vyjma vlaků vedených jednotkou ř. 660 InterPanter.

R – Rychlík

- na tyto vlaky nasazovány vozy nebo jednotky určené pro dálkovou dopravu;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním;
- vozy 1. vozové třídy řazené ve vybraných vlacích;
- ve vlaku kategorie R není řazen restaurační vůz nebo bistrovůz;
- ve vybraných vlacích místa pro cestující s dětmi, místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace a místa pro cestující na vozíku;
- ve vybraných vlacích nabídka občerstvení formou pojízdného minibaru cestujícím v 1. i 2. vozové třídě.

Sp – Spěšný vlak

- na tyto vlaky nasazovány vozy nebo jednotky určené pro regionální dopravu;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním;
- vozy 1. vozové třídy řazené ve vybraných vlacích;
- ve vybraných vlacích místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace a místa pro cestující na vozíku.

Os – Osobní vlak

- na tyto vlaky nasazovány vozy nebo jednotky určené pro regionální dopravu;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním;
- vozy 1. vozové třídy řazené ve vybraných vlacích;
- ve vybraných vlacích místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace a místa pro cestující na vozíku.

V případě nedodržení výše popsaných standardů může cestující uplatnit právo na jednorázové odškodnění pouze v případech uvedených v čl. 325 SPPO.