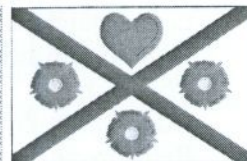


ŠONOVSKÝ ZPRAVODAJ



Obec Šonov, Šonov 318, 549 71



20. 2. 2012

Číslo 2/2012, VII. Ročník

www.sonov.cz

Šonováček



Vážení spoluobčané,

V dnešním vydání Vás budu informovat o nově schválených obecních vyhláškách zastupitelstvem obce a dále Vám knihovnice připomene tradice tohoto období. Další informace najdete uvnitř vydání Zpravodaje Váš Šonováček

Zápis ze zastupitelstva Obce Šonov za dne 23. 1. 2012

Konkrétní projednávané záležitosti:

- Kontrola zápisu č. 11 z minulého zastupitelstva, nebylo námitek.
 - Žádost o ukončení nájemní smlouvy paní Šárky Dyntarové k 28. 2. 2012. **Výsledek hlasování 6 PRO, schváleno za předpokladu vyrovnání dlužné částky.**
 - Žádost o ukončení nájemní smlouvy paní Zuzany Volfové k 31. 1. 2012. **Výsledek hlasování 6 PRO, schváleno.**
 - Žádost o ukončení nájemní smlouvy pana Jana Viléma k 31. 1. 2012. **Výsledek hlasování 6 PRO, schváleno.**
 - Od 1. 1. 2012 svoz odpadů zajišťuje firma Marius Pedersen a.s.
 - Žádost o finanční příspěvek 3.000,- Kč na nákup nových knih do obecní knihovny na rok 2012. **Výsledek hlasování 6 PRO, schváleno.**
 - Žádost o koupi pozemku p.č. 1004/9 o výměře 1.604 m² manželů Grokschových. **Výsledek hlasování 5 se zdrželo, 1 PROTI, neschváleno.**
 - K 31. 3. 2012 bude ukončen provoz kamenné provozovny České pošty v naší obci.
 - Uzavření darovací smlouvy mezi ZD Šonov a obcí Šonov na finanční dar 200.000,- Kč dle předlohy. **Výsledek hlasování 6 PRO, schváleno.**
 - Uzavření darovací smlouvy mezi DSO Broumovsko a obcí Šonov na dlouhodobý majetek pořízený z dotací. **Výsledek hlasování 6 PRO, schváleno.**
 - Zastupitelstvo obce podporuje zahájení prací na vstupní dokumentaci ke vzniku Geoparku Broumovsko. **Výsledek hlasování 6 PRO, schváleno.**
 - Obecní bál se v letošním roce pro nezájem obyvatel konat nebude.
 - Dětský karneval se bude konat na sále Kulturního domu v Šonově dne 3. 3. 2012.
 - Obecní vyhláška 1/2012 o zákazu volného pohybu psů a pohybu hospodářských zvířat na veřejném prostranství. **Výsledek hlasování 5 PRO, 1 se zdržel, schváleno.**
 - Obecní vyhláška 2/2012 o ochraně nočního klidu a regulaci hlučných činností. **Výsledek hlasování 5 PRO, 1 se zdržel, schváleno.**
 - Obecní vyhláška 3/2012 o ochraně a údržbě zeleně na území obce Šonov. **Výsledek hlasování 6 PRO, schváleno.**
 - Uzávěrka zpravodaje dne 20. 2. 2011
- Příští jednání zastupitelstva bude 20. 2. 2011 od 17.00 hodin v budově obecního úřadu Šonov.

Jednání zastupitelstva č. 1 bylo zakončeno v 18.00 hod.

Nejdůležitější body:

- ŠONOVÁČEK
- ZÁPIS ZASTUPITELSTVA
- Z HISTORIE OBCE
- OBECNĚ ZÁVAZNÉ VYHLÁŠKY
- INFORMACE OBČANŮM

Uvnitř tohoto vydání:

ŠONOVÁČEK	1
ZÁPISY ZE ZASTUPITELSTVA	1
KNIHOVNA	2
Z HISTORIE OBCE	3
OBECNĚ ZÁVAZNÉ VYHLÁŠKY	4-5
ODPADY + SVOZ	6
INFORMACE OBČANŮM	7-8

Knihovna v obci

Vážení čtenáři Zpravodaje,

Už několik týdnů jsme v roce 2012, ale dovolte mi stručně shrnout činnost knihovny za rok 2011.

Rok 2011 byl pro knihovnu úspěšný. Zvýšila se nejenom návštěvnost knihovny, ale také výpůjčky knih. I nově registrovaní čtenáři nejsou zanedbatelnou položkou.

Počet evidovaných knih celkem	1016
Přijaté knihy	146
Odepsané knihy	103
Registrovaní čtenáři celkem	51
Počet vypůjčených knih	494
Z toho naučná	47
Krásná literatura	447



S dětmi z MŠ jsme se viděli během roku celkem třikrát a podnikaly jsme spolu samé zajímavé věci.

Další novinku, kterou jsem si pro Vás uchystala je, že jednou za měsíc bude knihovna otevřena i v neděli. Je to hlavně pro ty z Vás, kteří jste si mi stěžovali, že to přes týden nestíháte. Datum a čas otevření bude s předstihem napsané ve Zpravodaji a na internetových stránkách knihovny.

V loňském roce jsem přispívala do Zpravodaje články o lidových tradicích, obyčejích a pranostikami. Letos bych v tom chtěla pokračovat a seznámit Vás i s jinými, možná méně známými.

Letošní zima byla nepředvídatelná. Nejdříve nás „uchlácholila“ mírným počasím, pak jakoby se vzpamatovala a ukázala nám, co umí třeskutými a dlouhými mrazy. A abychom nezůstali na pochybách, kdo je tu nyní vládcem, tak nás jednoduše zasněžila. Ale i jí brzy vyprší čas a jak jinak bychom se s ní rozloučily, než tím, že vyneseme Moranu.

Vynášení smrti a přinášení léta (březen)

Smrt jsme Vám vynesli, nové léto přinesli.....

Vynášení smrti je zvyk starší než sama církev. Jeho kořeny musíme hledat v pohanských obřadech. Nejstarší písemné doklady pocházejí ze 14. století. Pražským představitelům církve se tehdy tak nelíbilo vynášení Smrti, že vydali písemné zákazy v nichž byl obyčej hodnocen jako hanebný zlozvyk. I přes zákazy a nevoli se zvyk udržel a postupem času se z obřadu stala zábava pro děti a mládež. Tak je tomu i dodnes.

Mařena?

Smrt představovala figurína, které se říkalo Morana, Mořena, Mařena nebo Smrtholka. Někde byla malá a připomínala loutku, jinde jí vedli v lidské velikosti. Zhotovovala se podle stejného konstrukčního základu. Na dřevěnou hůl, obalenou hadry a slámou, se obvykle navlékla divčí košile. Obličej se namaloval a celá „postava“ pak ozdobila pentlemi, papírovými květinami a věnci. Někdy měla velké korále z bílých vyfouknutých vajec a zavěšené prázdné šnečí ulity.

Morana a Urana – zvyk i naší doby

Obyčej vynášení Smrti se vyskytuje hlavně v zemích, kde se střídají čtyři roční období. Další zvyk – Přinášení léta je známé prakticky po celé Evropě. Dnes oba obyčeje ve své původní podobě vymizely, ale začínají se obnovovat jako zábava. Bavi se jím především děti v MŠ a školách.

Neobvyklým způsobem využili lidovou tradici také ekologičtí aktivisté při protestech proti jaderné elektrárně, když symbolicky vynášeli Moranu a Uranu.

(České zvyky a obyčeje, Alena Vondrušková)

Otevírací doba: každé pondělí 16:00 – 17:00 h., Neděle 18.3. od 13:00 -14:00 hodin.

Dětský karneval

V sobotu **03. března 2012** se od **14.00** hodin na sále Kulturního domu v Šonově uskuteční již tradiční dětský karneval. K tanci a poslechu opět zahraje pan Petr Círk. Je připravena řada soutěží, úkolů, sladkých odměn pro přítomné masky a kolo štěstí. Jste všichni zváni na již předjarní sobotní odpoledne.

Za pořadatele Romana GROKSCHOVÁ.



Z historie obce

Na handlu.

Waltraud Schmied uveřejněno v dvouměsíčníku Braunauer Rundbrief č. 3/1992, strana 300

Když v naší staré vlasti končily letní prázdniny, znamenalo to pro některé naše starší spolužáky a spolužáky loučení se svojí školou, rodiči a domovem. Někteří se těšili na další etapu svého života, pro některé ale nastal čas všelijakých obav a strachu. Dvanácti až čtrnáctiletí školáci odjížděli totiž v doprovodu rodičů či jiných dospělých s hromadou kufrů, batohů a krabic vlakem nebo také povozem rodičů do Čech. Především do obcí tehdejšího okresu Náchod, jako Radechov, Hronov, Česká Skalice a Červený Kostelec. Důvodem k tomu stěhování byla snaha naučit se jazyku našich sousedů přímo v jejich prostředí. Jít „Na handlu“ byl tradičně nazýván tento většinou jednorozční pobyt, protože obvykle se jednalo o roční výměnu dětí v rodinách. České děti pak byly v rámci této „výměny“ posílány do německých vesnic a rodin. Zvyk ten se tradoval ještě z dob monarchie.

Pro děti to nebylo úplně bezstarostné. Z čistě německých vsí to znamenalo odejít do cizího prostředí, mezi neznámé lidi mluvící neznámým jazykem. Jen někteří, mající starší sourozence, z vyprávění vědělo, co je čeká. Rodiči často vyslovené: „Děláme to pro tvoje dobro!“ mělo snad svoje opodstatnění, ale vlastní pochopení přicházelo až mnohem později.

Čeština byla v letech 1918 až 1938 hlavním státním jazykem v ČSR. Různé průkazy, pojistné smlouvy, ale i vysvědčení, byly z části výhradně v češtině. Rovněž naděje na zaměstnání ve státních službách, jako u pošty a železnice, u celníků nebo ve vojsku byly podstatně vyšší při dokonalé znalosti češtiny. Někde dokonce podmínkou. Jak známo, již za Rakouska-Uherska bylo učení se druhému zemskému jazyku nejen potřebou, ale i povinností různých stavů, povolání a národností.

Nebylo ponecháno náhodě, kam dítě bylo na tu výměnu vysláno. Většinou přicházelo do rodin, kterých dítě odešlo k jeho rodičům. Takže pak to byla skutečná výměna. To vzájemně snižovalo výdaje, což v tehdejších časech nebylo zanedbatelné. Další důležitou stále roli hrála vzdálenost a třeba výměně předcházející seznámení rodin. Často výměny se konaly mezi rodinami, ve kterých se třeba již rodiče či prarodiče učili jazyku druhých. Nebylo ani zvláštností, že z takových rodin pocházeli i kmotři dětí těch druhých. Někdy přijímali děti i bezdětné rodiny, které si tím vylepšovali svůj příjem. Místa s dobrou pověstí byla velmi žádaná, mnoho otců tam rádi platili před rokem 1938 měsíčně takových 180 korun za pobyt potomka v Česku. Bývalý účastník těchto výměn dokonce vyprávěl o činnosti makléřů, kteří za úplatu zprostředkovávali placený pobyt. Dokonce se tvrdí, že některé obce byly středisky uvedených výměn.

Zpravidla trval takový pobyt jeden rok, během kterého bylo možné získat dostatečné jazykové znalosti. Pokud ovšem někde blízko nebydlel nějaký přítel, se kterým se hovořilo v mateřštině. Jako nejvhodnější období pro učení se jazyku jak učitelé, tak rodiče pokládali školní docházku od 6. až 8. třídy. Jedni doporučovali nižší věk, jiní zase raději nechávali děti doma, protože pokládali ukončení osmé třídy jako nejlepší řešení.

Jak se dařilo dětem na výměnných pobytech? Také zde platilo, že každý začátek je těžký. Jakmile žáky doprovázející rodiče odjeli, nastaly dorozumívací potíže a mnohé popadl takový stesk po domově, že o tom mluví dodnes. Naším dětem vyhovovalo, když někdo v jejich nové rodině mluvil německy nebo když někdo stejně postižený se s nimi mačkal ve školních lavicích a tím jim pomáhal překonávat první překážky. Jen zřídka se stávalo, že pro nějaké nepříjemné obtíže musel být pobyt se souhlasem rodičů ukončen.

Návštěvy z domova v průběhu roku nejezdily a domů se jezdilo jen na Vánoce a Velikonoce. Jeden tehdejší dotazníkový průzkum ukázal, že jen málo německý žáků mělo problémy s přizpůsobením se. Rok výměny byl pokládán za nutnost, přinášející užitek a zejména chlapci byl často pokládán za vítanou změnu. Všichni uviděli mnoho nového, poznali jiné zvyklosti a poznávali lidi. Velká zásluha vždy patřila hostitelské rodině, když zejména v počáteční fázi vycházela žákům vstříc a brala na ně ohled. Ve škole se žáci setkávali s jinými „na handlu“ vyslanými a vzájemně si pomáhali při překonání potíží. Ve školách na ně nebyly kladeny přemrštěné požadavky a pokud ještě dnes na to někdo vzpomíná, tak na správnost vypracování domácích úkolů se příliš nehledělo. Ostatní spolužáci vždy dávali najevo jistou náklonnost, ze které se často vyvinula dlouholetá přátelství, přetrvávající až do dnešních dnů. Je dokonce znám jeden případ, že když „čeští“ rodiče byly v roce 1945 požádány o podporu a pomoc, protože docházelo k vyvlastnění dvora. Již druhý den se u nich objevil syn z té české rodiny a s vážnou tváří požádal o přidělení dvora, na kterém pak byl ustanoven správcem a uchránil tak německou rodinu před nepřijemnostmi té doby. Rovněž v měsících vyhnání přinášela znalost českého jazyka sudetským Němcům určitá ulehčení. Ať již doma nebo při nasazení na nucené práce v českém vnitrozemí.

Ne všemi však byla taková výměna pokládána za usnadnění dalšího života na dvojjazyčném území. Jako paní M.G., která ve svých dvou letech ztratila matku a jejím sourozenců, bratrům, bylo jednomu jeden a druhému osm roků. Její otec a macecha pokládali za vhodné, vyslat ani ne jedenáctileté děvče do české rodiny na práci, aby doma bylo méně jedlíků. „A tady zůstaneš, dokud pro tebe nepřijedeme!“ byla slova jejího otce na rozloučenou. Znamenalo to, být u cizích po celý rok a dvoje letní prázdniny. V české rodině bez jediné návštěvy doma.

Její hlavním zaměstnáním bylo pečovat o děti a pomoc v domě a ve dvoře. Protože v hostitelské rodině nikdo nemluvil německy, často ani nemohla chodit do školy, kde ji české děti často nadávaly. Stáhla se proto do sebe a vyhýbala se všem kontaktům s místními. Nakonec by stejně na ně neměla mnoho času. Přes všechna protivenství a odpor k tomu se naučila česky, což ji v době po ukončení války pomohlo.

Vzájemná výměna dětí v první třetině dvacátého století, ale i předtím, za časů Rakouska-Uherska, nám dnes připadá jako velmi prospěšná pro porozumění dvou sousedících národů. Během trvání Československé republiky však poklesl zájem o ni na české straně se zájmem o učení se němčině. Někde to dokonce zakazovali. Dnes se Češi, jak dospěli, tak děti opět učí německému jazyku. U nás, zejména v Bavorsku, jsou kurzy češtiny na lidových vysokých školách velmi navštěvované. Jestli ovšem opět dojde k výměně žáků v rodinách, zůstává otázkou. Poměry a životní zvyklosti dozraly přílišných změn.

Obecně závazná vyhláška obce Šonov č. 1/2012

Obecně závazná vyhláška obce Šonov č. 1/2012 o zákazu volného pohybu psů a pohybu hospodářských zvířat na veřejném prostranství

Zastupitelstvo obce Šonov se na svém řádném zasedání č. 01 ze dne 23. ledna 2012 usneslo vydat dle § 10 písm. a) a c) a § 84 odst. 2 písm. h) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, tuto obecně závaznou vyhlášku (dále jen „vyhláška“).

Čl. 1

Obecná ustanovení

Touto vyhláškou se za účelem zabezpečení místních záležitostí veřejného pořádku a k zajištění udržování čistoty veřejných prostranství upravuje volný pohyb psů a pohyb hospodářských zvířat na veřejném prostranství v obci Šonov.

Čl. 2

Působnost vyhlášky

Vyhláška je závazná pro fyzické a právnické osoby, které chovají, popř. drží psa či hospodářské zvíře.

Čl. 3

Výklad pojmů

- 1) Veřejné prostranství je vymezeno zvláštním zákonem (1). Veřejným prostranstvím se pro účely této vyhlášky rozumí pozemky v zastavěné části obce.
- 2) Hospodářskými zvířaty se pro účely této vyhlášky rozumí následující druhy zvířat: skot, kůň, ovce, koza, kur domácí, kachna, krůta, husa.

Čl. 4

Povinnosti fyzických a právnických osob, zakázané činnosti

- 1) Osoby uvedené v čl. 2 jsou povinny zajistit, aby se pes na veřejném prostranství nepohyboval volně. K tomu jsou tyto osoby povinny:
 - vést psa na vodítku,
 - vybavit psa ochranným náhubkem, pokud to není pro daný druh psa nevhodné.
- 2) Osoby uvedené v čl. 2 jsou dále povinny učinit taková opatření, aby nedocházelo k žádnému pohybu hospodářských zvířat po veřejných prostranstvích, vyjma jejich přesunu pod dohledem.
- 3) V případě, že dojde ke znečištění veřejných prostranství psem nebo hospodářským zvířetem, je osoba uvedená v čl. 2 povinná bez zbytečného odkladu způsobenou nečistotu vhodným způsobem odstranit.

Čl. 5

Sankční ustanovení

Porušení této vyhlášky lze postihovat jako přestupek, nejde-li o jiný správní delikt postižitelný podle zvláštních předpisů nebo o trestný čin. Pro ukládání sankcí se užijí zvláštní právní předpisy (2).

Čl. 6

Kontrolní činnost

Dozor nad dodržováním vyhlášky vykonává Obecní úřad Šonov.

Čl. 7

Závěrečná ustanovení

Tato vyhláška nabývá účinnosti patnáctým dnem následujícím po dni jejího vyhlášení.



Obecně závazná vyhláška č. 2/2012

Obecně závazná vyhláška č. 2/2012, o ochraně nočního klidu a regulaci hlučných činností

Zastupitelstvo obce Šonov se na svém zasedání dne 23.01.2012 usnesením č. 01 usneslo vydat na základě § 10 písm. a) a § 84 odst. 2 písm. h) zákona č. 128/2000 Sb.,
o obcích, ve znění pozdějších předpisů, tuto obecně závaznou vyhlášku:

Čl. 1

Vymezení činností, které by mohly narušit veřejný pořádek v obci nebo být v rozporu s dobrými mravy, ochranou bezpečnosti, zdraví a majetku

Činností, která by mohla narušit veřejný pořádek v obci, je:

- a) rušení nočního klidu

Čl. 2

Omezení činností

(1) Noční klid je dobou od **22.00 hod. do 06.00 hodin**. V této době je každý povinen zachovat klid a omezit hlučné projevy.

Čl. 3

Sankční ustanovení

Porušení povinností stanovených touto obecně závaznou vyhláškou lze postihovat podle zvláštních předpisů.

Čl. 4

Účinnost

Tato obecně závazná vyhláška nabývá účinnosti patnáctým dnem po dni vyhlášení.

Obecně závazná vyhláška č. 3/2012

Obecně závazná vyhláška č. 3/2012

O OCHRANĚ A ÚDRŽBĚ ZELENĚ NA ÚZEMÍ OBCE ŠONOV

Zastupitelstvo Obce Šonov na svém zasedání č. 01 konaném dne 23.01.2012 usneslo vydat s ustanovením § 10 písm. c) a § 84 odst. 2 písm. h) zákona číslo 128/2000.Sb, o obcích, ve znění pozdějších předpisů, tuto obecně závaznou vyhlášku :

Preambule

Obec Šonov leží v turistické oblasti. Díky nedotčené přírodě, barokním památkám, zajímavým kulturním akcím a také díky síti pěších tras a cyklotras je turisty, často i cizinci, hojně navštěvovaná. Starost o vzhled obce je proto jejím prvořadým zájmem. Obec celoročně udržuje veškerá veřejná prostranství, občané přispívají ke kulturnosti prostředí péčí o své domy a okolí a také ostatní vlastníci jsou povinni řádně udržovat travní porosty a další plochy v intravilánu obce.

Článek 1

Úvodní ustanovení

Tato obecně závazná vyhláška stanovuje podmínky pro zajištění ochrany a udržování veřejné zeleně na území Obce Šonov a to stanovením povinnosti údržby veřejné zeleně formou pravidelných sečí nebo mulčováním.

Článek 2

Opatření k zajištění ochrany a údržby veřejné zeleně

1. Vlastníci nebo oprávnění uživatelé veřejné zeleně na území obce Šonov jsou povinni tuto zeleň udržovat formou pravidelných sečí nebo formou pravidelného mulčování.
2. Četnost seče je minimálně jedenkrát ročně a musí být provedena v následujícím termínu : nejpozději do 31.7. příslušného roku.
3. Četnost mulčování je minimálně jedenkrát ročně a musí být provedeno v následujícím termínu : nejpozději do 15.6. příslušného roku.
4. Přerostlou posečenou travu je vlastník nebo oprávněný uživatel zeleně povinen uklidit do 14 dnů ode dne provedení seče.
5. Zmulčovanou travu není vlastník nebo oprávněný uživatel zeleně povinen z prostranství odstraňovat.

Článek 3

Sankce

1. Kontrolu a dozor nad dodržováním povinností stanovených touto obecně závaznou vyhláškou vykonává Obecní úřad Šonov.

Porušení povinností stanovených touto obecně závaznou vyhláškou bude postihováno podle platných právních předpisů.¹⁾

Článek 4

Závěrečné ustanovení

Tato obecně závazná vyhláška nabývá účinnosti patnáctým dnem po dni vyhlášení.



Přehled vyprodukovaného odpadu obyvateli obce Šonov za rok 2011

	Rok 2011	Rok 2010
Pneumatiky	1,82 tun	1,18 tun
Papír a lepenka	1,26 tun	1,22 tun
Barvy, oleje, tuky,		
kyseliny a pesticidy	0,12 tun	0,37 tun
Železo a ocel	0,61 tun	1,70 tun
Sklo	2,95 tun	3,68 tun
Plasty	4,11 tun	3,57 tun



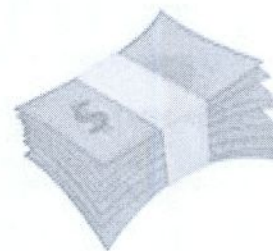
počet svozů	Svoz odpadů rok 2012-pátek	
	Datum	Obec Šonov
		občané
		režim svozu 1x14/7
1	6.1.	1 x 7
2	13.1.	1 x 7
3	20.1.	1 x 7
4	27.1.	1 x 7
5	3.2.	1 x 7
6	10.2.	1 x 7
7	17.2.	1 x 7
8	24.2.	1 x 7
9	2.3.	1 x 7
10	9.3.	1 x 7
11	16.3.	1 x 7
12	23.3.	1 x 7
13	30.3.	1 x 7
14	6.4.	1 x 7
15	13.4.	1 x 7
16	20.4.	1 x 7
17	27.4.	1 x 7
Končí zimní období kombinovaných svozů		
18	4.5.	1 x 14
19	18.5.	1 x 14
20	1.6.	1 x 14
21	15.6.	1 x 14
22	29.6.	1 x 14
23	13.7.	1 x 14
24	27.7.	1 x 14
25	10.8.	1 x 14
26	24.8.	1 x 14
27	7.9.	1 x 14
28	21.9.	1 x 14
Končí letní období kombinovaných svozů		
29	5.10.	1 x 7
30	12.10.	1 x 7
31	19.10.	1 x 7
32	26.10.	1 x 7
33	2.11.	1 x 7
34	9.11.	1 x 7
35	16.11.	1 x 7
36	23.11.	1 x 7
37	30.11.	1 x 7
38	7.12.	1 x 7
39	14.12.	1 x 7
40	21.12.	1 x 7
41	28.12.	1 x 7

Informace občanům

Věc: Informace pro občany o možnosti bezplatného řešení sporů s finančními institucemi před státem zřízeným finančním arbitrem

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

dovolte mi, abych Vás podrobněji informovala o existenci finančního arbitra jako orgánu příslušného k mimosoudnímu řešení sporů z oblasti platebního styku, spotřebitelského úvěru nebo kolektivního investování. Finanční arbitr je zákonem zřízený orgán, který bezplatně rozhoduje spory mezi zákazníky (spotřebiteli) a finančními institucemi, a to výlučně na návrh zákazníka (spotřebitele).



Vzhledem k tomu, že v dnešní době finanční produkty a služby (např. bankovní účty, platební karty, spotřebitelské úvěry) využívá většina obyvatel, narůstá také počet sporů s poskytovateli těchto produktů a služeb. Mnoho spotřebitelů však nemá dostatečné informace o svých právech a možnostech jejich ochrany a prosazování. Hlavním posláním finančního arbitra, a tedy i hlavním důvodem založení tohoto orgánu, je zajištění rychlého, bezplatného a efektivního vyřizování sporů mezi občany a finančními institucemi.

Podle zákona o finančním arbitroviⁱ je finanční arbitr je příslušný k rozhodování sporů mezi

- a) poskytovateli platebních služeb a uživateli platebních služeb při poskytování platebních služebⁱⁱ – například spor zákazníka s bankou o správnost zaúčtované platby nebo spor zákazníka s bankou při zneužití platební karty neoprávněnou osobou,
- b) vydavateli elektronických peněz a držiteli elektronických peněz při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz – například spor držitele předplacené karty jízdného s některými provozovateli veřejné dopravy,
- c) věřiteli nebo zprostředkovateli a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěruⁱⁱⁱ - například spor zákazníka s věřitelem o odstoupení od úvěrové smlouvy nebo spor o vyšší poplatek za předčasné splacení úvěru,
- d) investičními fondy, investičními společnostmi nebo zahraničními investičními společnostmi a spotřebiteli ze standardních fondů kolektivního investování a speciálních fondů kolektivního investování, které shromažďují peněžní prostředky od veřejnosti^{iv} - například spor zákazníka s investiční společností o správnost účtovaných poplatků.

Institut finančního arbitra byl v České republice zřízen již k 1. 1. 2003, a to v rámci harmonizace práva České republiky se zeměmi Evropské unie, pro řešení sporů z platebního styku. Od 1. 7. 2011 je finanční arbitr příslušný k rozhodování dalších, výše uvedených sporů, tedy sporů ze spotřebitelského úvěru a kolektivního investování. Finančního arbitra jmenuje vláda na návrh ministra financí a za výkon své funkce odpovídá finanční arbitr vládě. Úkoly spojené se zabezpečením činnosti finančního arbitra plní Kancelář finančního arbitra, která je organizační složkou státu, v jejímž čele finanční arbitr stojí.

Řízení před finančním arbitrem se zahajuje na návrh zákazníka (uživatele platebních služeb, držitele elektronických peněz, spotřebitele ze spotřebitelského úvěru a spotřebitele z fondu kolektivního investování). Návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem lze podat písemně poštou, v elektronické podobě (e-mailem opatřeným zaručeným podpisem nebo prostřednictvím datové schránky), osobně, resp. ústně do protokolu v sídle Kanceláře finančního arbitra. K usnadnění podání návrhu je na stránkách finančního arbitra k dispozici formulář - <http://www.finarbitr.cz/cs/financni-arbitr-formulare-ke-stazeni.html>, včetně vzorově vyplněného formuláře návrhu.

Občané se mohou na finančního arbitra obracet také s dotazy, které se týkají jeho činnosti.

Pokud zvážíte, že by shora uvedené informace byly pro občany Vašeho města nebo obce užitečné, ráda bych Vás tímto požádala o jejich předání občanům, ať už zpřístupněním na internetových stránkách města nebo obce, na úřední desce nebo jiným vhodným způsobem. Pro tyto účely k tomuto dopisu připojuji informační leták se stručným popisem činnosti finančního arbitra a návodem, v jakých případech a jakým způsobem podat k finančnímu arbitrovi návrh na zahájení řízení. Do budoucna bych Vám ráda nabídla také možnost zasílání Bulletinu finančního arbitra s informacemi pro veřejnost - zejména informacemi o typech případů, které finanční arbitr řeší.

S pozdravem a přáním dobré budoucí spolupráce

Mgr. Monika Nedelková v. r.
finanční arbitr

Některé spory s bankou, záložnou, poskytovatelem nebo zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru, investiční společnosti lze řešit u státem zřízeného mimosoudního orgánu – finančního arbitra.



Rízení před finančním arbitrem je bezplatné.

Co finanční arbitr dělá?

Finanční arbitr je orgán příslušný k mimosoudnímu rozhodování sporů, pokud je jinak k rozhodování těchto sporů příslušný český soud, mezi:

- poskytovateli platebních služeb a uživateli platebních služeb při poskytování platebních služebⁱ – například spor zákazníka s bankou o správnost zaúčtované platby nebo spor zákazníka s bankou při zneužití platební karty neoprávněnou osobou,
- vydavateli elektronických peněz a držiteli elektronických peněz při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz – například spor držitele předplacené karty jízdného s některými provozovateli veřejné dopravy,
- věřiteli nebo zprostředkovateli a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěruⁱⁱ – například spor zákazníka s věřitelem o odstoupení od úvěrové smlouvy nebo spor o výši poplatku za předčasné splacení úvěru,
- investičními fondy, investičními společnostmi nebo zahraničními investičními společnostmi a spotřebiteli ze standardních fondů kolektivního investování a speciálních fondů kolektivního investování, které shromažďují peněžní prostředky od veřejnostiⁱⁱⁱ – například spor zákazníka s investiční společností o správnost účtovaných poplatků.

Finanční arbitr usiluje zejména o smírné vyřešení sporů.

Kdo je finanční arbitr ?

Institut finančního arbitra jako mimosoudního orgánu pro řešení sporů byl zřízen již v roce 2003^{iv} pro spory z platebního styku. Od července 2011 byla jeho příslušnost rozšířena na spory ze spotřebitelských úvěrů a kolektivního investování. Současně byla zřízena také Kancelář finančního arbitra, organizační složka státu^v, která plní úkoly spojené se zabezpečením činnosti finančního arbitra. Za výkon své funkce odpovídá finanční arbitr vládě, která ho jmenuje na návrh ministra financí.

Jak mohu služeb finančního arbitra využít?

Rízení před finančním arbitrem je bezplatné a zahajuje se na návrh zákazníka (spotřebitele) (viz vzor návrhu). Návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem lze podat písemně poštou, v elektronické podobě (e-mailem opatřeným zaručeným podpisem nebo prostřednictvím datové schránky) nebo osobně, resp. ústně do protokolu v sídle Kanceláře finančního arbitra.

K usnadnění podání návrhu je na stránkách finančního arbitra k dispozici formulář - <http://www.finarbitr.cz/cs/financni-arbitr-formulare-ke-stazeni.html>.

Kdy finanční arbitr nemůže rozhodnout?

Finanční arbitr nemůže rozhodnout zejména tehdy, nemá-li návrh na zahájení řízení veškeré náležitosti. Finanční arbitr dále nemůže rozhodnout, pokud:

- spor nenáleží do působnosti arbitra,
- ve věci samé již rozhodl soud nebo řízení ve věci samé bylo před soudem zahájeno,
- spor je nebo již byl předmětem řízení před arbitrem,
- ve věci samé již bylo rozhodnuto v rozhodčím řízení nebo ve věci samé bylo rozhodčí řízení zahájeno.

Jak finanční arbitr v řízení postupuje?

Finanční arbitr je povinen rozhodovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí, nestranně, spravedlivě a bez přitahů, nehájí tedy zájmy pouze jedné ze stran. V řízení postupuje arbitr podle zákona o finančním arbitrovi s přiměřeným použitím správního řádu^{vi}.

Ve věci finanční arbitr rozhoduje nálezem. Proti nálezu finančního arbitra lze uplatnit opravné prostředky – námitky. Pravomocný nález finančního arbitra je soudně vykonatelný a má tedy účinky srovnatelné se soudním rozhodnutím. V případě nesouhlasu s konečným rozhodnutím finančního arbitra je možné podat k obecnímu soudu žalobu o přezkum rozhodnutí.

Kde se dozvim více?

Kontakt

Kancelář finančního arbitra, organizační složka státu
sídlí: Praha 1, Legerova 1581/69, 110 00
telefon : 257 042 094
fax : 257 042 089
e-mail : arbitr@finarbitr.cz
internetová stránka : <http://www.financniarbitr.cz>
facebook : <https://www.facebook.com/FinArbitr>
datová schránka : q9ab9x

Úřední hodiny

Pondělí – 08:30 – 15:30 hod.
Úterý – 08:30 – 15:30 hod.
Středa – 08:30 – 15:30 hod.
Čtvrtek – 08:30 – 15:30 hod.
Pátek – 08:30 – 14:30 hod.

V případě jakýchkoli dotazů souvisejících s činností finančního arbitra nás neváhejte kdykoli kontaktovat.

Příspěvky neprocházejí jazykovou úpravou, za obsah článků ručí pisatel. Nepodepsané články nebudou otištěny. Příspěvky můžete doručit na OÚ. Počet výtisků je 200 kusů. Výtisk je zasílán do: Národní knihovna ČR, Knihovna národního muzea v Praze, Ministerstvo kultury, Poslanecká sněmovna, Městská knihovna v Praze, Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, Knihovna a tiskárna pro nevidomé K. E. Macana v Praze. NEPRODEJNÉ!